

情浓五月天

五月,是一个繁花似锦的季节,母亲节在这春暖花开的日子悄然来临。为了让小区业主们度过一个美好、难忘的节日,各个社区精心准备了各种活动,呼吁孩子们用自己的爱心呵护母亲;用自己的关心守候母亲;用自己的孝心感动母亲;而这也营造幸福、祥和、温馨的社区文化氛围,更为增进业主与物业的感情搭建了一座沟通桥梁。还有多位居民及物业人员,饱含深情地写下对母亲的追忆之情。

06-06 社区专刊

卓达颐家与 日本签约合作

02 社区动态

做到“三不一要” 电信诈骗无从下手

06 社区速递

老人血压下降得厉害 房管员及时打了“120”

03 卓达发生



官方微信: 96399
服务热线: 400-678-331
微信地址:
www.zdxy.com
QQ群: 11977940



卓达集团官方微信 卓达物业官方微信

编辑 樊建吉 冯玉海 美编 张园 赵静

紧扣社区定位 立足社区服务 战略合作伙伴火爆招募进行时

卓达物业计划在石家庄市 30 多个社区制作阅读报栏,为广告合作提供商机;
《卓达社区报》直接送达省会 30 多个社区,20 万受众。
免费送达 免费取阅 卓达社区报 家家都需要 每周一期 敬请关注。
合作热线:0311-85805802 或 13230149061 冯先生。



引入国际先进标准 打造行业领先养老示范体系 卓达颐家与日本广大护理 服务株式会社“牵手”



本报讯(记者 冯海彦)5月11日下午,卓达颐家养老服务有限公司与日本广大护理服务株式会社签约仪式在石家庄裕华路卓达颐家养老服务中心隆重举行,打造行业领先的养老示范体系。

卓达颐家养老公司总经理王志强与日本广大护理服务株式会社社长高田泰典代表签署了《中外合资成立石家庄卓达广大护理服务有限公司协议》,双方在各自的运营领域发挥各自优势,共同开拓日本养老服务市场。

双方合作成立的养老产业合作公司,将依托卓达颐家中心、日间照料中心、老年大学、居家养老、医养结合、智慧养老、居家养老、居家养老、居家养老以及养老服务、管理和护理人员培训,开展专业化养老服务。

日本广大护理服务株式会社位于日本神户市,专业从事

养老服务多年,主要包含上门护理服务、上门陪护服务、居家护理服务、日间照料服务等。

“联合打造国际领先的养老服务体系和养老服务人才培养体系,提升服务质量,明确运营等方面为国内养老市场上新的核心竞争力。”卓达颐家养老服务有限公司总经理高田泰典表示,双方合作成立的养老产业合作公司,平台优势和专业化运营优势,以及日本先进的养老服务理念和运营理念,将提升国内养老服务质量和水平。

高田泰典表示,双方合作成立的养老产业合作公司,将依托卓达颐家中心、日间照料中心、老年大学、居家养老、医养结合、智慧养老、居家养老、居家养老以及养老服务、管理和护理人员培训,开展专业化养老服务。

日本广大护理服务株式会社位于日本神户市,专业从事

电梯困人实战演练 学会如何正确解救

本报讯(李真真)随着国家经济的快速发展,高层楼宇如雨后春笋,电梯已成为人们日常生活中不可或缺的一部分。为了提升电梯应急救援能力,保障人民群众生命财产安全,近日,石家庄市电梯应急救援队开展了电梯困人实战演练。

演练在石家庄市某高层住宅楼进行。演练科目包括:电梯困人、电梯故障、电梯救援等。演练过程中,救援人员严格按照应急预案,迅速响应,及时到达现场,对被困人员进行安抚和救援。演练结束后,救援人员还对被困人员进行心理疏导,确保被困人员情绪稳定。

演练结束后,救援人员还对被困人员进行心理疏导,确保被困人员情绪稳定。演练过程中,救援人员严格按照应急预案,迅速响应,及时到达现场,对被困人员进行安抚和救援。

- 电梯困人自救小贴士:
- 1.保持冷静,不要惊慌失措,按下紧急呼叫按钮。
 - 2.整个背部与头部紧贴电梯门内侧,不要乱动身体。
 - 3.把手机铃声调到静音状态。
 - 4.有小孩子的家长应将孩子抱成球状。

强化服务意识 提升卓达人的品质

本报讯(任晓东)5月6日,中国物业服务协会驻石家庄市物业服务行业分会组织了物业服务企业负责人及骨干员工在石家庄市物业服务行业分会进行了物业服务企业负责人及骨干员工培训。

通过本次学习,物业服务企业负责人及骨干员工对物业服务行业有了更深入的了解,学习了物业服务企业负责人及骨干员工应具备的素质和技能,以及物业服务企业负责人及骨干员工应具备的素质和技能。

物业工作闪光点 千万万群称赞

本报讯(记者 冯海彦)5月6日下午,中国物业服务协会驻石家庄市物业服务行业分会组织物业服务企业负责人及骨干员工在石家庄市物业服务行业分会进行了物业服务企业负责人及骨干员工培训。

物业服务企业负责人及骨干员工应具备的素质和技能,以及物业服务企业负责人及骨干员工应具备的素质和技能。物业服务企业负责人及骨干员工应具备的素质和技能,以及物业服务企业负责人及骨干员工应具备的素质和技能。

创优再动员 服务再提升

本报讯(记者 冯海彦)5月5日上午9时,省总工会物业处召开了创优再动员大会,对全省物业服务企业创优再提升工作进行了动员部署。

会上,省总工会物业处处长冯海彦作了讲话,要求全省物业服务企业要以创优再提升为契机,全面提升物业服务水平,为职工群众提供更加优质、更加贴心的服务。

冯海彦表示,全省物业服务企业要牢固树立“以人为本、服务至上”的理念,不断提升物业服务水平,为职工群众提供更加优质、更加贴心的服务。



▲某小区的消防设施

时间紧任务重 照样出色完成

近日,卓达物业的“创优再提升”再次获得甲方肯定,为表彰先进,甲方特颁发锦旗一面,予以嘉奖。

自2024年11月以来,我们在合作金街大厦项目合作了半年有余,期间多次受到甲方物业团队的认可和表扬。

创优再提升工作,我们高度重视,精心组织,确保了各项任务的高质量完成。甲方对我们的服务给予了高度评价,这让我们感到非常荣幸和自豪。

我们将继续秉承“以人为本、服务至上”的理念,不断提升物业服务水平,为甲方提供更加优质、更加贴心的服务。

创优再提升工作,我们高度重视,精心组织,确保了各项任务的高质量完成。甲方对我们的服务给予了高度评价,这让我们感到非常荣幸和自豪。

我们将继续秉承“以人为本、服务至上”的理念,不断提升物业服务水平,为甲方提供更加优质、更加贴心的服务。

我们将继续秉承“以人为本、服务至上”的理念,不断提升物业服务水平,为甲方提供更加优质、更加贴心的服务。

河北省物业管理协会
2025年5月11日

危险 老人血压大幅下降 庆幸 房管员巡楼帮了忙

事发盛世春天 老人最终得到及时救治

本报讯(记者李健)4月28日上午9点,盛世春天商品房房管员巡查时,发现3号楼302室老人血压异常,立即通知物业服务中心,并联系急救中心。房管员第一时间上楼敲门,发现老人晕倒在地,立即拨打急救电话。房管员第一时间上楼敲门,发现老人晕倒在地,立即拨打急救电话。房管员第一时间上楼敲门,发现老人晕倒在地,立即拨打急救电话。

房管员第一时间上楼敲门,发现老人晕倒在地,立即拨打急救电话。房管员第一时间上楼敲门,发现老人晕倒在地,立即拨打急救电话。房管员第一时间上楼敲门,发现老人晕倒在地,立即拨打急救电话。

宁可不休庭 也要保证小区用水

五一劳动节期间,大家都想出去玩,但是盛世春天小区的维修师傅们却选择了和家人游玩的机会。维修师傅们坚守岗位,保障小区3号楼的用水。维修师傅们坚守岗位,保障小区3号楼的用水。维修师傅们坚守岗位,保障小区3号楼的用水。



维修师傅 摄影报道

学习消防知识 增强防范意识

本报讯(记者高洪亮)4月6日14:00,雅清苑社区消防队联合消防教育中心,在社区开展了消防知识讲座。消防队工作人员讲解了火灾预防、逃生自救等知识。消防队工作人员讲解了火灾预防、逃生自救等知识。消防队工作人员讲解了火灾预防、逃生自救等知识。

无论是谁受伤 物业都会紧急相助



物业服务中心工作人员合影

本报讯 4月30日下午3点,正在装修的7-2-102室业主因装修不慎,将楼上邻居家的水管弄断,导致楼下业主家中漏水。物业公司接到报修后,立即派员上门处理。物业公司接到报修后,立即派员上门处理。物业公司接到报修后,立即派员上门处理。

CHANGHONG 长虹 | Midea 美的 | SANYO 三洋 | Airdoo 美的 | Haier 海尔

长虹·美菱·三洋·美的·海尔 五大家电巨头

5月23-24日携手卓达太阳城小区

厂商厂价直销会

不用跑商场 找关系 成本价采购 全套家电便宜上万元!

<p>认筹有礼</p> <p>预交10元 变50元 购机直抵现金</p> <p>加送 价值20元2L 洗衣液一桶</p> <p>购机保证</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>低价保障</p> <p>30日差价返还</p> <p>可与任何一家商场同品牌同型号进行比较。</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>温馨保障</p> <p>温馨专业服务</p> <p>提供省钱购买建议,以及最佳的购物方案。</p> </div> </div>	<p>家电人气爆款</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>长虹32吋智能WiFi</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">1399</p> </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>美的26变频空调</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">1899</p> </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>美菱171升三门冰箱</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">1099</p> </td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>长虹49吋4K安卓</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">3999</p> </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>长虹26变频空调</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">1999</p> </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>三洋6Kg超薄滚筒洗衣机</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">1799</p> </td> </tr> </table>	<p>长虹32吋智能WiFi</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">1399</p>	<p>美的26变频空调</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">1899</p>	<p>美菱171升三门冰箱</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">1099</p>	<p>长虹49吋4K安卓</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">3999</p>	<p>长虹26变频空调</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">1999</p>	<p>三洋6Kg超薄滚筒洗衣机</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">1799</p>
<p>长虹32吋智能WiFi</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">1399</p>	<p>美的26变频空调</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">1899</p>	<p>美菱171升三门冰箱</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">1099</p>					
<p>长虹49吋4K安卓</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">3999</p>	<p>长虹26变频空调</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">1999</p>	<p>三洋6Kg超薄滚筒洗衣机</p> <p style="font-size: 1.5em; color: red;">1799</p>					

活动地址:卓达太阳城小学对过广场(太阳城售楼部北邻) 热线:0311-68076266

党建引领 大抓党建 打造新名片

李达社区党委坚持以党建引领社区治理，通过“党建+”模式，整合各方资源，提升社区服务水平。社区党委定期召开党员大会，听取党员意见建议，增强党组织的凝聚力和战斗力。同时，社区还积极开展志愿服务活动，引导党员带头参与社区建设，为居民办实事、解难题。

党建引领 社区服务提质

社区党委通过党建引领，推动社区服务提质增效。一是强化阵地建设，打造党群服务中心，为居民提供便捷的服务。二是深化网格化管理，发挥党员先锋模范作用，及时发现和解决居民诉求。三是开展丰富多彩的文体活动，丰富居民的精神文化生活，增强社区凝聚力。

党建引领 党员先锋

社区党委注重发挥党员的先锋模范作用，设立党员先锋岗，鼓励党员在急难险重任务面前挺身而出。通过开展“党员进社区”活动，党员主动联系群众，倾听民意，解决实际问题。同时，社区还加强了对党员的日常管理和监督，确保党员队伍始终保持先进性和纯洁性。

因为母亲节 整个五月充满浓浓的亲情

五月，一个充满温情的季节。在这个特别的日子里，我们迎来了母亲节。在这个属于母亲的节日里，我们用最真挚的情感，表达对母亲的感恩与爱意。整个五月，社区充满了浓浓的亲情，处处洋溢着温馨的氛围。



母亲节 温情传递

社区党委组织了一场温馨的母亲节庆祝活动。活动现场，社区工作人员为妈妈们准备了精美的鲜花和礼物，并送上节日的祝福。妈妈们脸上洋溢着幸福的笑容，现场气氛温馨感人。此次活动不仅表达了社区对母亲的敬意，也传递了浓浓的亲情。

母亲节 温情传递

在母亲节这一天，社区还开展了“感恩母亲”主题活动。通过观看母爱主题影片、聆听母亲故事等方式，引导居民感悟母爱的伟大与无私。许多居民表示，这次活动让他们更加珍惜与母亲的相处时光，懂得了感恩的重要性。

母亲节 温情传递

社区还组织了亲子互动游戏，让孩子们在欢声笑语中表达对母亲的感激之情。孩子们在家长的陪伴下，制作了手工母亲节贺卡，写下了对妈妈的心里话。这些充满爱意的举动，让妈妈们感受到了孩子们的成长与懂事。

母亲节 温情传递

母亲节期间，社区还开展了“关爱空巢老人”活动。工作人员主动上门走访慰问，为老人们送去节日的问候和慰问金。老人们纷纷表示，社区工作人员的贴心关怀让他们感受到了家的温暖，也让他们对社区充满了归属感。

母亲节 温情传递

母亲节是亲情的节日，也是感恩的节日。在这个特别的日子里，我们用实际行动诠释了孝亲敬老的传统美德。整个五月，社区处处充满了浓浓的亲情，这份温暖将永远留在每个人的心间。



各类乐器一应俱全 艺术成为他的生命

记卓达星辰花园音乐达人闫国军

□社区记者 赵建波

“真没想到会‘余音绕梁’，曾经许多人用同样的语言赞美了这位老人老有所为、积极向上的生活态度。在卓达星辰花园，年近七旬的闫国军先生用琴声抒发了他对生活的热爱。

在星辰花园国军家的中卧室的一个柜子上，摆满了二胡、板胡、中阮、京胡、二胡、口琴、长笛、短笛、快枪等各式各样的乐器。闫国军对此如数家珍，爱不释手。

不同的乐器有不同的特点，声音各异，要想演奏出韵味与音乐相配不同的乐器演奏，“闫国军说，这些乐器每件乐器都有几千到一万不等，但在他心里，演奏就是玩心之乐。在闫国军等人的一再邀请下，闫国军用他的各种乐器进行了现场演奏，美妙动听的声音悠扬婉转，荡气回肠，余音绕梁，令人陶醉。再看着闫国军投入的神情和熟练的动作无不彰显出他对音乐艺术的热爱与追求。他还向大家展示了中阮、二胡、板胡、口琴等乐器的演奏方法。

“艺术不能局限于形式，它源于生活，又高于生活，否则就没有艺术性了。”闫国军说，从69岁的闫国军自幼就对音乐产生了浓厚的兴趣。8岁时，他就开始练习吹口琴。随着年龄的增长，他的乐器也越来越丰富。1969年，22岁的闫国军被以“特种兵”特招入伍，此后在部队一呆就是19年，漫长的军旅生涯铸就了闫国军坚韧的性情。

“我觉得艺术就是我的生命。”闫国军告诉记者，他从军旅生涯对音乐艺术几乎达到了一种痴迷的地步。除了经常参加部



闫国军先生正在演奏二胡。

队组织的各种活动之外，从早上起床吃饭到晚上睡觉睡觉他都爱哼上那么几曲。有时甚至在梦中还唱歌。朋友们一开始对他这种行为很有意见，但经常练习，也就慢慢理解了支持他。

“我是位军人，住进星辰花园后，儿女都已经成家立业，业余时间我们便利用口琴加上十分闲暇。”如今，69岁的闫国军和妻子生活得悠闲而惬意，有事没事就在家中弹奏几曲自娱自乐，音乐艺术正逐渐成为他生活的全部。

上山与下山

正是春暖花开时节，约了几位同事去爬山。在爬山过程中，我们看到了上山和下山的不同。上山时，山风吹拂，呼吸新鲜空气，心旷神怡。下山时，山风吹拂，呼吸新鲜空气，心旷神怡。下山时，山风吹拂，呼吸新鲜空气，心旷神怡。

上山时，山风吹拂，呼吸新鲜空气，心旷神怡。下山时，山风吹拂，呼吸新鲜空气，心旷神怡。下山时，山风吹拂，呼吸新鲜空气，心旷神怡。下山时，山风吹拂，呼吸新鲜空气，心旷神怡。

一路风景，一路感动

5月3日假日最后一天，和儿子一起前往卓达星辰花园游玩。一路上风景如画，让人流连忘返。孩子们在草地上嬉戏，大人们则在树荫下休息。整个画面充满了温馨和欢乐。

一路上风景如画，让人流连忘返。孩子们在草地上嬉戏，大人们则在树荫下休息。整个画面充满了温馨和欢乐。一路上风景如画，让人流连忘返。

因为美丽，我选择了骑行

如今倡导低碳生活，越来越多的人加入到骑行的队伍中，骑行不但能获得健康和快乐，还可以锻炼身体，放松心情。

骑行是一种非常健康的运动。在清新的空气中，迎着微风，呼吸新鲜空气，让人感到心旷神怡。骑行还可以锻炼身体，增强体魄。在骑行过程中，可以欣赏到美丽的风景，放松心情，缓解压力。

骑行是一种非常健康的运动。在清新的空气中，迎着微风，呼吸新鲜空气，让人感到心旷神怡。骑行还可以锻炼身体，增强体魄。在骑行过程中，可以欣赏到美丽的风景，放松心情，缓解压力。

骑行是一种非常健康的运动。在清新的空气中，迎着微风，呼吸新鲜空气，让人感到心旷神怡。骑行还可以锻炼身体，增强体魄。在骑行过程中，可以欣赏到美丽的风景，放松心情，缓解压力。

骑行是一种非常健康的运动。在清新的空气中，迎着微风，呼吸新鲜空气，让人感到心旷神怡。骑行还可以锻炼身体，增强体魄。在骑行过程中，可以欣赏到美丽的风景，放松心情，缓解压力。



骑行是一种非常健康的运动。

加入卓达物业，成就人生理想

招聘进行时——

●品质管理 10人

岗位要求：

- 1.负责物业管理日常巡查，对检查发现问题进行分类和处理。
 - 2.负责管理了物业服务投诉工作不到位情况，形成调查报告。
 - 3.负责具体组织安排物业公共区域管理服务工作。
 - 4.负责与业主委员会沟通及处理相关投诉、解释和调解事宜。
 - 5.负责处理突发事件和紧急事项。
- 任职要求：
- 1.男性 22岁—40岁大学专科以上学历，社区管理相关专业优先。
 - 2.具有1年以上物业管理工作经验，熟练。

●客服专员 4人

岗位要求：

- 1.根据客服体系标准，协助制定制订社区客户服务的工作计划和目标。
 - 2.社区客服网络服务平台的搭建、合作业务沟通及推广，提升客户服务的效率和满意度。
 - 3.社区客服网络服务平台的维护、更新、升级及推广。
 - 4.负责社区客服网络服务平台的推广工作。
- 任职要求：
- 1.22岁—40岁，大专以上学历，营销、管理等相关专业优先。

●品质管理 10人

岗位要求：

- 1.负责客户服务专员的招聘、培训、考核、激励等工作。
 - 2.负责客户服务专员的日常管理工作。
 - 3.负责客户服务专员的绩效考核工作。
 - 4.负责客户服务专员的投诉处理工作。
- 任职要求：
- 1.负责客户服务专员的招聘、培训、考核、激励等工作。
 - 2.负责客户服务专员的日常管理工作。
 - 3.负责客户服务专员的绩效考核工作。
 - 4.负责客户服务专员的投诉处理工作。



●品质管理 10人
岗位要求：
1.负责物业管理日常巡查，对检查发现问题进行分类和处理。
2.负责管理了物业服务投诉工作不到位情况，形成调查报告。
3.负责具体组织安排物业公共区域管理服务工作。
4.负责与业主委员会沟通及处理相关投诉、解释和调解事宜。
5.负责处理突发事件和紧急事项。

任职要求：
1.男性 22岁—40岁大学专科以上学历，社区管理相关专业优先。
2.具有1年以上物业管理工作经验，熟练。

●客服专员 4人
岗位要求：
1.根据客服体系标准，协助制定制订社区客户服务的工作计划和目标。
2.社区客服网络服务平台的搭建、合作业务沟通及推广，提升客户服务的效率和满意度。
3.社区客服网络服务平台的维护、更新、升级及推广。
4.负责社区客服网络服务平台的推广工作。

任职要求：
1.22岁—40岁，大专以上学历，营销、管理等相关专业优先。

●品质管理 10人
岗位要求：
1.负责客户服务专员的招聘、培训、考核、激励等工作。
2.负责客户服务专员的日常管理工作。
3.负责客户服务专员的绩效考核工作。
4.负责客户服务专员的投诉处理工作。

任职要求：
1.负责客户服务专员的招聘、培训、考核、激励等工作。
2.负责客户服务专员的日常管理工作。
3.负责客户服务专员的绩效考核工作。
4.负责客户服务专员的投诉处理工作。

●品质管理 10人
岗位要求：
1.负责物业管理日常巡查，对检查发现问题进行分类和处理。
2.负责管理了物业服务投诉工作不到位情况，形成调查报告。
3.负责具体组织安排物业公共区域管理服务工作。
4.负责与业主委员会沟通及处理相关投诉、解释和调解事宜。
5.负责处理突发事件和紧急事项。

任职要求：
1.男性 22岁—40岁大学专科以上学历，社区管理相关专业优先。
2.具有1年以上物业管理工作经验，熟练。

●客服专员 4人
岗位要求：
1.根据客服体系标准，协助制定制订社区客户服务的工作计划和目标。
2.社区客服网络服务平台的搭建、合作业务沟通及推广，提升客户服务的效率和满意度。
3.社区客服网络服务平台的维护、更新、升级及推广。
4.负责社区客服网络服务平台的推广工作。

任职要求：
1.22岁—40岁，大专以上学历，营销、管理等相关专业优先。

●品质管理 10人
岗位要求：
1.负责客户服务专员的招聘、培训、考核、激励等工作。
2.负责客户服务专员的日常管理工作。
3.负责客户服务专员的绩效考核工作。
4.负责客户服务专员的投诉处理工作。

任职要求：
1.负责客户服务专员的招聘、培训、考核、激励等工作。
2.负责客户服务专员的日常管理工作。
3.负责客户服务专员的绩效考核工作。
4.负责客户服务专员的投诉处理工作。

难得好天气，社区随手拍

本报摄影：冯玉海



和谐 春意盎然好环境，老人小孩乐无边。



◀ **修车师傅**

勤快神操作
家家，我这个工作
少不了。



◀ **维修师傅**

日复一日，年
复一年，社区的维
护少不了咱。



白云绕塔 蓝蓝的天上白云飘，铁塔欲想比天高。



保洁 好天气好风景，还有保洁员在维护。



好天气 风和云淡鸟鸣亮，心情也是一个亮了倍。