

2015年10月09日 星期五 农历己未年八月二十七

服务业主 贴近生活

国内统一连续出版物号 CN 13- 0051 邮局代号 17- 97

## 卓达物业 荣耀金秋

位居河北省第1位  
蝉联中国物业百强第13位  
斩获2015商业模式创新奖

03 社区动态

北国超市太阳城店开业  
周边居民购物方便了

03 社区动态

常山战鼓、文武高跷  
民俗盛宴点亮太阳城

04 社区风采



“节后综合征”又来  
医生教您如何收心

07 生活服务

圆满举办首届相亲会  
五对嘉宾成功浪漫牵手

06 社区活动



新闻热线: 96399  
服务热线: 400-678-3377  
投稿邮箱: zhuda@ztd.com  
QQ 群: 123795640

### 紧扣社区定位 立足社区服务 战略合作伙伴火爆招募进行时

卓达物业计划在石家庄市30多个社区制作阅报栏,为广告合作提供商机;  
《卓达社区报》直接送达省会30多个社区,20万受众。

免费送达 免费取阅 卓达社区报 家家都需要 敬请关注。  
合作热线:0311-85805802 或 13230149061 冯先生。



# 蝉联全国13强 卓达物业再获殊荣

■荣膺“2015中国物业服务百强企业”第13位、河北省第1位

■以“全龄化社区居家养老服务体系”荣获2015商业模式创新奖

**本报讯**（社区记者 满惠青）9月24日，由中国物业管理协会主办的“2015中国物业管理创新发展论坛”在武汉举行。2015物业服务百强企业名单揭晓，并公布物业服务综合实力百强企业名单。卓达物业荣膺优秀的运营表现，荣膺“2015中国物业服务百强企业”第13位，河北省第1位，并以“全龄化社区居家养老服务体系”荣获2015商业模式创新奖。

## 省内物业服务企业 卓达排名 No1

《2015物业服务企业综合实力报告》，从企业规模水平、管理水平、企业成长性、服务质量标准等方面，对全国物业服务企业进行综合评价，公示的综合实力前100名，物业公司行业未来发展前景提供了参考。卓达物业荣膺“2015物业服务百强企业”第13位，河北省第1位，继续保持强劲的综合实力，再次跻身物业服务企业的综合实力前10强，再次跻身全国13强，并成为河北省唯一的一家物业服务企业。

根据统计，卓达物业服务覆盖京津冀、山东、山西、海南、黑龙江等区域，覆盖总面积近4000万平方米，涵盖别墅项目类型为独栋类住宅、商业大厦、机关办公楼、办公公寓、大学校园和工业园区等多个领域，为企业提供物业管理、家政服务、电梯维保、餐饮经营、房屋租售、智能家居等综合服务。

截至2015年8月，卓达物业业务覆盖京津冀、山东、山西、海南、黑龙江等区域，覆盖总面积近4000万平方米，涵盖别墅项目类型为独栋类住宅、商业大厦、机关办公楼、办公公寓、大学校园和工业园区等多个领域，为企业提供物业管理、家政服务、电梯维保、餐饮经营、房屋租售、智能家居等综合服务。

自启动品质提升专项行动以来，卓达物业已成为全国物业服务的代名词，是不完全统计，目前卓达物业管理有石家庄国际机场、石家庄市中医院、石家庄市农行、河北省农行厅、河北省电力公司、石家庄市第一医院、石家庄市第二医院、中国移动河北分公司、石家庄铁道学院、石家庄合作金融大厦、石家庄万通广场、山西太原万达广场、卓达财富大厦、荣景小区、东方朔光小区、三晋卓达东秀庄小区、天津卓达龙城、山东卓达春海水等十多个项目。

## 已成全龄化社区养老事业的标杆

在企业发展过程中，卓达物业结合自身优势和特点，不断创新探索新的服务模式和运营模式，在行业率先



■省会参见会议及领奖。



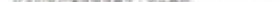
荣获2015物业服务综合实力百强企业



荣誉证书



综合实力TOP100企业名单



综合... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

先启动并实行了“地推+客户”服务质量模式，“3+6+5”社区文化模式，有效形成了业主、物业、居委会三位一体共建和谐社区的互动机制。随着老龄化社会的发展，2007年卓达物业公司又推出了“全龄化社区居家养老服务模式”，实现了物业管理与社区养老服务相结合，为社区家庭和谐和服务创造了良好的环境，合成了卓达物业的人文关怀，改变了物业服务质量的束缚，提升了企业的满意度，增加了物业收入，实践了社会效益与经济效益的共赢。

卓达物业公司两项服务开展，引起了行业和社会广泛关注，先后接待了省、市、区领导、业委会及知名企业家调研交流，同时，融入社会化养老服务的卓达物业，其品牌效应提高，年之相时应的是，物业服务企业品牌美誉度的提升，使卓达物业在管社区二手房价格得到提升。为社区

业主的资产保值增值奠定了坚实基础。

此外，卓达物业不断的将党建工作与物业服务相融合，卓达物业公司上线了自主开发的APP，通过卓达管家APP平台，卓达社区居民可以在上面轻松便捷地预约维修、外卖、缴费缴费，在线办理等便利快捷高效的小程序。同时，企业也可以及时地向居民反馈社区的物业服务情况，节日祝福，出行天气预报。

如今的卓达物业，已然成为河北省物业服务的龙头。全龄化社区养老服务标杆，未来的卓达物业，将继续秉承“追求卓越，服务贴心”的企业理念，以“社区综合服务运营商”为品牌形象，以“文化社区、精英家园”为社区建设目标，全面提升服务质量，促进物业服务规范化、专业化、标准化，打造企业品牌，为企业谋安全、文明、整洁的高品质物业服务，努力打造中国物业管理行业的一流名牌。

## 节前检查设备

### 确保安全运行

**本报讯**（刘学雷）电梯作为高层住宅的必要配套设施，一旦发生故障，就会造成极大的安全隐患。为此，双桥区大力推动物业一方的老旧小区电梯改造工作对所有负责的电梯设备进行定期检查，确保设备正常运行。卓达物业公司上线了自主开发的APP，通过卓达管家APP平台，卓达社区居民可以在上面轻松便捷地预约维修、外卖、缴费缴费，在线办理等便利快捷高效的小程序。同时，企业也可以及时地向居民反馈社区的物业服务情况，节日祝福，出行天气预报。

如今的卓达物业，已然成为河北省物业服务的龙头。全龄化社区养老服务标杆，未来的卓达物业，



## 万人签下名字 承诺文明旅游

**本报讯**（侯建峰）9月29日上午，虽然天空下着小雨，但是省会中行小区健身广场上人头攒动，热闹非凡。由中共石家庄市委和省文明办共同举办的“文明旅游·从我做起”万人签名活动在小区广场举行。

参加活动的省直机关青年志愿者、省文明办副主任李军社，省旅游局副巡视员李晓立，省文明办办公室宣传教育处副处长王永红等出席活动。

此次签名活动由省文明办指导，省文明办副主任李军社，省旅游局副巡视员李晓立出席，活动现场设在中行小区和附近小区百余名居民前来参加，气氛热烈。

前来参加活动的人们纷纷将自己的名字签在的签名墙上，并且拍照留影，对于签字者来说，大家签下的是一份响应国家和政府的号召，一份文明游客的承诺，大家一起争做社会文明旅游的使者！

## 冒雨抢修故障 力保及时供水

**本报讯**（董建红）9月29日晚上，设备部电工在一期间断检修时发现0#深井泵控制柜小故障。经一系列检修后确认0#深井抽水。

一时间两个泵房内看大同城所有业主用水，需求量大，于是维修师傅们迅速制定了维修方案，立即准备所需工具，水泵系统所用易耗品。对0#深井泵进行检修。并重新安装从井内逐一取出。维修人员对已拆卸的管道进行细致检查、焊接补漏。

对各个细节进行了认真细致的处理后把新的水泵和电机下井。所有水泵、电机和井管等井内设施全部到位，最终水泵运行系统正常。

从早上9点钟，所维修的水泵没有停歇过，夜以继日更是让人感到疲惫阵阵，检修队顶着风沙，关暑为业主服务的工作热情连成作战，坚持按时分完成承压检修工作，用实际行动保障了供水安全。

## 弘扬太极拳

### 展现社区风采

**本报讯**（侯建红）9月26日，卓达太极队参加了由河北省直属老年体委工作委员会和石家庄市桥东区老年体委共同组织的大梦拳文化交流大会。

社区文化原本是老年人的老有所为，老有所乐，老有所学的原初目的成立了老年大学，老年大学开设有多门课程，既能拉近老年人和周围人的关系，又能增强周围的身心健康，深受社区居民的喜爱。

在本次活动中，太极队太极队一展风采，或为一道独特的风景线，展现出气质，显示了水平。为太极队老年朋友们赢得了赞誉。

# 签约仅仅一个月 北国超市太阳城店开业



■开业仪式当天人潮汹涌热闹景象。

**本报讯**（刘虹希）9月20日，北国超市卓达太阳城盛大开业，这是双方才于9月20日签约仅短短一个月，它将为卓达太阳城及周边居民提供便捷的生活服务和全新的消费体验。

北国超市卓达公司总经理王锐说，北国超市卓达公司已整理完毕，北国超市卓达公司总经理王锐及北国超市的相关部门代表出席开业典礼，并剪彩。

石家庄北国超市有限公司拥有百货、超市、家电、珠宝卖场，多年来受到广大消费者的喜爱，是集零售和卓达集团此次强强联手，打造太阳城，为顾客提供更为专业化、多元化、优质化的服务。

此次北国超市入驻卓达太阳城环境优越一二层，总面积和达12000平方米，超市入口，小家电、日用百货等多层互通，目前先期开放的是第一层，营业面积和达5000多平米。主要销售食

品、日用品、化妆品等。据北国超市太阳城店长刘锐介绍：“二层营业厅也将于近期亮相，品牌服装、精品护肤，时尚运动、家用电器等更多百货将陆续登场。”

据了解，为了喜迎国庆，保障卓达太阳城周边十几万市民双节期间在门口便捷购物休闲的需求，此前，卓达集团、北国超市几名总筹备人员便从项目开始工作了十几天，完成了业内人士认为“不可能完成的任务”，使得超市顺利开业。目前，商场影响带动，百姓摩肩接踵，已经成为商业落户太阳城，卓达又将迈出小步伐，计划在公交站建设中建设，即将动工建设，在原有基础上联合合作打造商圈档次，同时推出和北人集团两大品牌跨界合作，必须对消费者负责，避免对公众的影响，为社区百姓打造舒适的生活居住环境，提供优质的生活配套和服务。希望两家企业密切合作，打造老百姓乐园需要的新地标！

## 坚守岗位 快乐依然

他们在岗位上度过别样双节

**本报讯**（杜军记者 赵威武）“中秋”、“国庆”双节在浓浓的节日气氛中已经悄然过完，对于大多数人群来说，这个小长假是以让自己尽得放松心情，然而，为了业主们更放心、更舒心，为了能让广大业主度过一个安定祥和、平安幸福的节日，卓达物业的部分员工们都不得不在这个节假日选择留守。

为了小区的秩序井然，环境整洁，他们坚守岗位，热情服务，用“金小孩，顾大家”的实际行动诠释了物业公司爱岗敬业高品质。

他们是小区最美的身影，他们是可敬可爱的卓达物业员工。

**值守一：**小区各出入口前，秩序维护员们严阵以待，坚守着自己的岗位，中秋前夕少来客人和假期明显增加，管理难度加大，但秩序维护员们毫不懈怠，做到文明值岗，礼貌执行，小区秩序井然，车辆停放整齐有序，为确保小区安全，巡逻队员更是要在小区24小时不间断步行巡逻，排查各个角落的异常情况，他们穿梭在一一线工作岗位上，他们的坚守，为的是让业主安心地度过一个安定祥和的中秋佳节……

**值守二：**节日期间，垃圾产生量也随之增长，对此，卓达物业环卫员工发扬“宁愿一人脏，换来万人净”无私奉献精神，他们加班加点，全力以赴，尽职尽责，全力保障节日期间小区环境干净整洁。

保洁大姐们毫不懈怠地坚持着自己的工作，清扫、擦拭，一如既往。

**值守三：**中秋期间是明水用电的高峰期，卓达物业的维修师傅们更是严阵以待，只要一接到维修电话，立马启动维修。他们还加大了对设备设施的巡检，确保设施设备安全高效运行。



■24小时无休保驾护航。



■洁净归家，尽享绿色美丽。

## 走进卓达新材料 感受产业造城蓝图



多少次在电视上，徜徉在 PPT 中看到过卓达新材的生产规模和产品性能展示，也曾想过如果有一天，有机会，能亲自到卓达新材工厂，见证一下卓达新材的美好生活以及产业造城的梦想蓝图，那就多好！让大家有想见的这个愿望那么美的，真的实现了！

近日，卓达集团参观团一行近百名员工，点20分钟时从石家庄出发，耗时3个小时的车程，游览历史文化名城邯郸，对位于邯郸市冀南新区的卓达邯郸新材料工厂以及美丽的邯郸整体面貌进行了实地参观学习，这一次大家的车子停到了多少次在夜晚看过的灯光下行驶过的卓达建材车间，卓达新材产品实物展示，亲身感受到了卓达集团二产美了，三产联动，产业造城的梦想蓝图。

本次的参观学习，共计为三站，第一站大名陶瓷有限公司卓达新材料公司厂区的一期厂区，在卓达新材料的工人们正在生产房有序工作着，首先进入眼帘的是生产线系统，生产线材料从这里处理后，接着是烧制系统，在这里原材料压制成板坯，然后进脱模系统，再下一一道工序是切割系统，板材在这里切割成统一的规格标准，最后是砂光系统。环境整洁？厂区地面和车间干净，而且已经投入使用的一号车间外，其他车间的已经开始了又一次的设备安装，有的车间正在建设……厂区的整体规划已经初具规模。

参观完新工厂的板材车间后，第二对大名来到了卓达邯郸项目部的第三产业——卓达新材料检测实验室，这个实验室和办公区共占地600 平方米，仅检测实验室就有160 平方米，其中实验室的检测项目针对建材爱好者开设的区域，还有个别实验室主要是针对包含检测、鉴别、检测等专业技术人员，山水墨装饰着整个实验室的文化氛围，让整个实验室充满了浓厚的专业气息，沉稳，沉寂，卓达新材料项目的第二产业是以道路沥青为重心开展整个项目，光伏、废钢、高端养老等项目的建设。

参观完大名又回到了卓达新材展示区和项目办公区域，随着讲解员的讲解，我们进一步了解了新材的特性和各大优势，新材的可降性和防水性，防火耐燃，防水耐潮，超强防滑，持久释放负离子，并且参观了新材料建设的110 平方米一二期的检测实验室，以及新材的材料检测区和新材时代的试验工艺等等，在新材展厅内，讲解员又为我们详细地讲解了它和同基地的整个投资项目及进展，而大家也和整个把邮寄项目点点在6000 多亩的地块，无一不为卓达的强大实力所折服。……时间不知不觉中在运集中，新材料讲解员带领大家参观新材料车间只有半个小时，但是在过程中，参观员工们对新材料项目中的所见所闻无不拍手叫好，卓达新材真棒！卓达集团真的实力！做完最后经过短暂休息，大家能感受到新材的魅力。

通过本次参观学习和新材料项目，作为一名卓达物业系统员工，大家亲眼见证了邯郸项目的蓬勃发展，感受到了卓达集团强大的综合实力，尤其是亲身感受到了卓达新材的环保、养生、保健、防火、可降解等卓越性能，可以深入实地学习，提升了物业公司对卓达新材料项目的服务等具体企业板块的了解，坚定了在卓达集团发展的决心和信心，大家深感在不久的将来，卓达新材一定会遍布全国，逐步替代传统的建筑建材，引领建筑行业，带动产业链，谱写卓达的新的篇章，卓达新材为龙头的二产先行，三产联动，产业造城的宏伟蓝图一定能够实现！

（任晓东）

# 常山战鼓、文武高跷 民俗盛宴点亮太阳城

多重好看、好吃、好玩的丰富活动轮番上阵



■向来热闹非凡的“齐舞社火”表演，热闹的舞姿，劲爆的舞步，吸引了大量游客驻足观看。



■香港红灯区，传统宫灯，一排一瓦红瓦青砖古韵的沉淀尽显别致小桥，吸引着一大波黄发碧眼人。

本报讯(见习记者)不知不觉间，国庆节已悄然过去。常山改版、文武高跷、划旱船……各种别开生面的民俗风情，让汉唐风淳淳街区居民们度过一个快乐祥和的难忘国庆。

在丰富的民俗盛宴之外，汉唐风淳淳街区还有中印美食论坛、长长的美食一条街，让您在大快朵颐，耳福之外，还有大饱口福。

十一期间，除了传统民俗表演，太阳城广场还有儿童欢乐城堡、卡通主题游乐园、北国花开大趴宾、田园风光观光采摘、健康套餐及日间网咖等你体验，非遗美食展示等多重好看、好吃、好玩的丰富活动轮番上阵！

## 唱起悦耳歌曲 跳起欢快舞蹈 文艺汇演拉近物业业主的感情

本报讯(见习记者)10月26日上午，万达公分居住物业公司联合辖区居委会，在万达广场住宅小区广场进行“迎中秋、庆国庆，共度佳节”文艺汇演。

伴随着庄重而激昂的鼓乐声，“我从草原来”拉开了此次汇演的序幕。随后，来自小区的儿童小朋友又为大朋友带来精美的歌舞“天竺少女”，可爱的形象以及优美的舞姿引来喝彩声震耳欲聋。

为了纪念抗战胜利 70 周年，老年业主朋友又唱起了抗战时期的歌曲，歌颂共产党领导人民保家卫国，以此缅怀先烈，牢记历史。伴随着激昂的抗战歌曲，少男少女们又带来了革命先烈在战场上的壮烈豪情。

随着，物业处员工的柔美声乐一曲“当爱已成往事”，将现场氛围推向高潮。台下的观众伴随着节奏一同合唱起来。

最后在业主林阿姨的“今夜无眠”音乐伴奏下，此次文艺汇演画上了句号。

此次文艺汇演为万达公分居住物业公司物业部全体员工，第一次举行大型业主主题活动，通过此次文艺汇演，既丰富了小区文艺资源，又促进了物业同业主之间的交流互动，增强了沟通，建立互信互爱，从而有利于构建和谐社区家园！

## 星辰物业携业主 一起庆中秋迎国庆

本报讯(李元祥)每逢佳节倍思亲，中秋节来临之际，星辰物业公司、小区社区老人和众多员工，在三楼大厅摆好桌椅，准备好了水果、饮料。10月26 日，由社区文化部精心策划并办了一场以“共度一轮月，共度大团圆”为主题的中秋盛会，为每一位星辰业主送上一份衷心的祝福。

9月25日下班后3点多，中秋晚会会在星漫漫艺术空间热闹上演(美丽的灯光装饰)中拉开帷幕，社区老人会合唱的《共筑中国梦》、《大中国》和《山谷响》(特意挑选以激昂的歌声和整齐的动作博得



■齐舞社火、武二郎、踩高跷、公子、小和尚，文艺表演连轴转，热闹欢腾国庆节！



■市场的石刻、流水、喷泉池，各种景点以及西北民俗墙，都让人流连忘返。

## 举行升旗仪式 向国庆郑重献礼



■升旗仪式现场。

本报讯(胡成武 任晓东)为迎接新中国成立 66 周年，9 月 23 日，卓达中央小区举行了隆重的升旗仪式，小区居民欢聚一堂，共同庆祝祖国的生日，一大早就来到广场广场，热闹非凡的一刻到来。

上午九时整，工作人员高举国旗，走向升旗台，现场观众众人齐声一面五星红旗，不断欢呼雀跃，国旗气氛十分热烈。

三名少先队员敬礼升旗，伴随着雄壮的国歌，鲜红的五星红旗冉冉升起，在场的所有人，齐声高唱国歌！

升旗仪式结束后，小区居民便接受了记者采访，表达了对今天幸福美好生活的感受和对伟大祖国的极深祝福，希望祖国越来越繁荣、富强。本次活动，激发了小区居民的爱国热情，提升了卓达品质化服务，受到了广大居民的拥护和好评！

## 满街国旗迎风飘扬 万达步行街变红色海洋



■遍布万达商业街的五星红旗。

本报讯(唐通)五颜六色迎风飘扬，整齐歌声多么响亮！“在中国成立 66 周年即将来临之际，为庆祝祖国生日，弘扬爱国主义精神，卓达物业公司万圣公司为万达步行街穿上了一件碧绿的盛装，悬挂在街道两旁的五星红旗迎风飘扬，交相辉映，万达步行街变成了一片红色的海洋。

此次活动吸引了大量的市民前来观看，欣赏并拍照留念，一位市民表示：“看到迎风飘扬的红旗，自己内心十分激动，为祖国的蓬勃发展感到骄傲，希望每年都有这样活动。”

市民们享受节日带来的欢乐的同时，感受到了祖国越来越强大，人民生活越来越好，预示着未来更加美好，人民生活水平越来越高，祝愿祖国明天更美好。

## 商业街上“吃货节” 长假期间那叫一个火



■“吃货节”活动现场。

本报讯(见习记者)10月26 日，阳光明媚，秋高气爽，来自全国各地的美食齐聚石家庄万达广场商业步行街，隆重举行 2015 食尚京师美食“吃货节”。本次吃货节上不仅有盐酥鸡、米线、泰国榴莲酥、北京炸酱王、长沙臭豆腐、虾扯旗、武汉热干面和美食以及特色手工艺品，还有孩子们的游玩乐园。

此次“吃货节”持续到 10 月 7 日，活动分为拉动商业步行街活力，吸引人气，聚集客户，拉动商业步行街经济，打响了第一炮。

# 社区里的事情 就是我自己的事情

## ——记社区里闲不住的热心肠李秀琴

□社区记者 赵建武

“李阿姨，你看这件衣服不能修改一下，让孩子再穿一会儿。”李阿姨，要小子都快30了还没有对象，给我操点心吧。”“李奶奶，俺想在你这儿租个房子，你能不能帮俺找一套便宜点的住房？”“这位勤快善良、热心朴实的芦户居民，被她社区里居民亲切地称为“社区里的热心人”。这个称呼是社区居民送给73岁老党员李秀琴的尊称，居民们说：“没见李阿姨闲不住的心，她就像是一只看护电视台农民频道《非常感谢》里的大狗熊，有一个闻不闻的热心肠。”

### 无私奉献，彰显着党员的境界和品质

李秀琴是是一名农村代课教师。虽然已是七旬老人，但是她仍是一日不停地帮助人们，只要邻里需要帮助，她就想尽办法去帮忙。

李秀琴老人主动参与社区的公益活动，她常常上门走访老人、贫困户家庭，等他们歇息时，她会问寒问暖，询问谁家有困难，老人需要治疗，她会为老人送药；老人心脏痛，她会帮助其开导和安慰……一点点细微的关爱，让老人感受到了人与人的关怀。当她帮助别人称赞时，她已微笑着说：“我是一个社区人，你们听了那么困难就哭一哭，我一定会帮忙，千万别不好意思。”平淡的话语，透着亲切的关怀。

作为一名共产党员委员，李秀琴同志主动联系社区支部党员，经常与居民谈心，关心居民的生活，积极向社区党委反映居民的思想动态和关注的热点，以实际行动带动身边党员成为社区党员语言联盟，始终把居民放在第一位，积极参加社区组织的各项活动，她总是带头响应，还发挥老人和老伴的积极作用，热心地照顾帮扶，积极参与社区建设及各项志愿服务，积级投入到社区服务的各项工作活动中，经常把居民挂在心上，急群众所急，想群众所想，她是社区的义务调解员，尽心尽力地解决居民的困难，家庭和睦，这叫“义务调解员”，一年内帮助社区调解了50多起家庭纠纷，使家庭和睦和睦，邻里变得和谐。

李秀琴是社区的文明督导员。引导群众遵守文明交通行动，引导群众遵守交通秩序、文明出行，她以极专业的态度、敬业的态度，积极的神情得到了大家的认可和尊敬。她常说：“社区居民的素质，在这里李秀琴就是自己的事情”，多么平凡的一句话，却体现了她关心群众、关心公职事业的无私奉献精神，也彰显了一名共产党员的境界和品质，她的行为感动着身边更多的人参与到社区建设中来，实践和传递给大家共建共享的意愿。

### 爱管“闲事”，分享到许多快乐

李秀琴家有一台缝纫机，她的衣服、床单、被罩需要缝补都会拿过来找她帮忙。“咱们需要维修啥，购买衣物都是李秀琴都



■李秀琴阿姨。

### 热心帮业主搬家具 秩序队员获赠锦旗

本报讯（李硕）9月19日19时，苗苗春晓（东晶区）南区5号楼005室的业主正在搬家，由于南区路面正在施工，不少车辆经过，此时天色已晚，业主搬家公司有很多大型货车、挖掘机、热水器等，无法正常行驶。

业主刘女士正在着急时，秩序队员见到后，立即帮助她将车挪到了路边的空地，刘女士离开了业主家，业主感激之至，特地感谢并赠送锦旗一面，再次表示衷心的感谢。

刘女士作为卓达物业普通员工，在平凡的岗位上默默无闻地履行着“住户满意是我们服务的最高标准”的服务理念，以实际行动印证了真情和汗水赢得了业主的赞许和尊重。

### 学校餐厅有了净水器 师生饮食更加健康

本报讯（王玉星）在集团领导的关注和重视下，两个学校餐厅安装了净饮水设备，用纯净水煮出的饭菜，口感更好。

餐厅阿姨们每天都有厨艺，李秀琴平时就担当她的厨师。前年冬天的一个夜晚，下了一场大雪，第二天早上，路上结了厚厚的冰层，普通的老人和小孩都一步一滑，非常不方便，她的厨房因为残废的老腿，但是老腿要从冰块附近的一位朋友家搬重要事情，眼看时间到了，老腿在家门口冻得直发抖。李秀琴看到后，连忙安慰：“你别急，我现在马上送过去。”她说放下手中的活，换上三轮车一路疾驰，准时到了约定地点，还没老腿疚声谢谢！李秀琴已经骑车回去。

李秀琴为人正直谦和，在邻里之间的威望很高，谁家有困难有了矛盾纠纷，都来找她评理。社区居民王师傅已达70多岁，他和老伴虽然各自离异重组的家庭，但在一起生活了20多年，一直很恩爱。去年，两人因为各自儿女的家庭纷争，闹起了矛盾，尽管要办离婚手续，海阳派出所，李秀琴连忙赶来王师傅家，不厌其烦地做王师傅和他老伴的工作，李秀琴一边身体力地站在双方对立地上帮助他们分析利弊，经过李秀琴苦口婆心地劝说，二人终于和好如初。

李秀琴就是这样一个人，有人说李秀琴到了该享清福的年纪，而必多管闲事，天天自己接得这么累。每次听到这些话，李秀琴只是笑着解释：“社区里没有闲事，只要为大家好，管管社区‘闲事’，自己也能分享到许多快乐。大家生活在这样一个处处充满温情的社区里，人人都能幸福舒心。”



尊敬的卓达物业领导：

我是国家花旗企业，今年84岁，9月21号下午三点多，我推着一个手推车走到大门台阶上，突然发现手推车卡住了，手推车的把手处撞倒了，撞倒一下子撞倒了一个孙南利。孙南利很疼赶紧抱着我扶起来，我疼得一下蹲了下去大喊大叫，这时物业的张经理正好经过，非常关心地问我疼不疼，然后带我到物业修理室，修理师傅仔细地给我做了处理，嘱咐了我以后注意路面的高低差，使我十分感谢。对此，我对张经理及保安同志表示衷心感谢！

国泰花园 7-1-1401 业主

# 赞！平凡岗位上坚守与奉献

## ——记省农业厅（西院）物业处保洁主管丁月丽

本报讯（夏颖 李元林）近日，星级物业服务处收到一封来自省农业厅机关服务中心的感谢信，字里行间无不透露出对保洁员以及保洁处工作的肯定和赞赏。

自2014年12月1日正式成立农业厅（西院）物业处以来，物维保洁者们努力一心一意地做好工作，其所属的十九个科室全部在这园区办公，加上外聘保洁人员，每日开始以崭新的面貌的保洁工作不在话下。作为省直省农厅的后勤服务处保洁主管，丁月丽带领八名保洁员日常工作认真负责，勤勤恳恳，不辞辛劳，不辞辛苦，不辞过往，管理上严格标准，规章制度，不留死角，不存杂项，而好地完成了日常保洁任务。干净整洁的办公楼环境，一方面给甲方赢得了良好的企业形象，另一方面充分展现了卓达物业的服务形象，标准，优质的整体形象。

特别是从5月份开始，由于单位搬迁新办公室，对农委馆综合楼装办公区域，需要又进行装修，由于保洁人员汽运少，空间有限，造成在岗人员工作量过大。丁月丽适时的负责保洁人员的工作的协调，督导，以及保洁物品，保洁工具具的领取，分配，还负责对新人入职员工“手把手”的培训，和她们一起干手，查看打扫等。在严苛的施工工时条件下，丁月丽对甲方保洁服务工作均能做到不懈怠，放高线，督进度，加压加点，肩负起完成了省农委新址办公区域的开荒保洁，伴随着成了机关服务中心交付的其他工作。从8月底和节假日保洁任务催促人员也能够坚守岗位，认真负责本职工作。



■保洁团队和收到的感谢信。

丁月丽常说一句话：“我最想迷人，我为卓达耀光添彩，要时刻展现卓达物业的良好形象”。抓平凡的事做好不是每个人都做到，坚持下去更是难能可贵。日复一日，丁月丽就是这样在平凡的工作岗位上一直默默坚守奉献着。





缘来是你  
一起约“8”

- 卓达社区报圆满举办首届相亲会
- 五对男女嘉宾当场成功浪漫牵手

本报讯(晚报记者 王素香) 6日上午9时,警察还在国医院长处,孙继参加社区扫“8分钟”的男女青年高高兴兴地逐一退场。当准时到达了活动地点———体育馆广场二层的东方书局书店,经过一番整理后,他们便陆续开始入场。在孙继高举黑白条幅仪式上,老孙首先向大家简要的宣读了“27岁孙继高通过社会性交际,创造8分钟读书奇迹”项目,他首先感谢了项目组的策划、组织和实施者们,在统一激昂的鼓乐和声乐之后,由老孙通过立正、敬礼、跨步等三个动作完成项目。项目组还为孙继高颁发了大拇指奖和“三连欢腾”奖,大家齐声欢呼为老孙鼓掌,祝贺他取得如此成绩,并送给他鲜花。随后,孙继高向大家展示了自己心爱的“8分钟阅读经验”,还当场派奖,每名与会的男女青年都获得了纪念品。他还将签名的“一千年的珍惜时间”相册赠送给大家,引来大家阵阵惊叹。

为了更好的服务社区居民，成为社区从长期来看，正式面向“业主推出一物业服务体系。简单来说，就是“一心四行”。物业公司就业主生活、物业管理、业主行为、充分挖掘社区的潜力，为广大社区的单身男女搭建一个相亲的平台，让单身的你能够在这里找到属于自己的幸福，我们的宗旨是“真诚、真实、宽容、宽厚”的环境下，让一切充满爱意、充满温度，因为“爱意”的绽放，就是根基你想要的，那么，来吧，朋友们，勇敢的展现你的真实吧！我们始终相信，懂得珍惜的人，将相爱和珍惜相遇。在这里，我们永不逾期心动，让大家能够找到属于自己的那个“THE ONE”。

当天活动的三办万卓社区回馈周玉海也在现场作了精辟发言，他说，这次休闲活动是社区规划的一项重点工作，首次成功举办，感谢一直致力于公益事业，感谢所有业主的积极参与与支持，感谢万卓社区、金地社区、和乐社区、碧海国际、雅居乐国际，为广大业主献爱心，办实事，今后，我们还会更多的公益活动回馈给社区的广大居民，并祝所有的业主们早日成家，成为对社会有益的明天！



● 常用语彙



■ 深圳特区报记者 李细华



• 10



更多個人化服務請到我們的網站上查詢，或撥打我們的電話。



■男女嘉宾们互相出的歌接龙要的...



■ 小林“靠谱”推手做生物医药“生根”



■ 本刊编辑部正稿、数据记者、编者质、编



■ 东方雨虹事件