

燕赵晚报
燕赵晚报 联合主办
卓达物业

卓达社区报

zhuo da she qu bao

第30期
今日8版
总第54期

2015年10月21日 星期三 农历乙未年九月十一

服务业主 贴近生活

国内统一刊号：CN11-50551 邮发代号：17-87



省会物业岗位技能大赛如期开赛
卓达物业凭借实力斩获多项殊荣

三个一等奖
一个三等奖
团体总分第一名

4-5版 社区专题

“卓达物业十大服务明星”出炉
快来看看，他们都是谁？

6-7版 社区专题

澳大利亚知名学院
漂洋过海
考察卓达养老模式
共话合作

2版 社区动态



卓达集团官方微信 卓达物业官方微信



新闻热线：96399
服务热线：400-678-3371
投稿邮箱：wzyedary@126.com
QQ群：113171940

紧扣社区定位 立足社区服务
战略合作伙伴火爆招募进行时

卓达物业计划在石家庄市 30 多个社区制作阅报栏，为广告合作提供商机；

《卓达社区报》直接送达省会 30 多个社区，20 万受众。

免费送达 免费取阅 卓达社区报 家家都需要 敬请关注。

合作热线：0311-85805802 或 13230149061 冯先生。



通过此次流动,营造了敬老、养老、助老的社会风尚,展示了社区养老服务模式的崭新风貌,拉近了物业与小区老人心与心的距离。

楼顶消防管道漏水 顺着楼道向下流

事发院士大厦 多亏物业及时抢修

本报讯(贾丽霞)10月6日10点多钟,正当人们还沉浸在节日的欢乐中时,国土大厦15层楼顶部消防管道突然漏水,因消防管道压力较大,水将楼顶吊顶冲开,很快流进了业主家里,电线路……——国土大厦已入住已有十年,设施设备保养较差,但部分消防工程设备还是存在老化现象。

因情况紧急,带班员黄立立即向经理进行了汇报,同时启动了应急预案,带领维修人员、保安,迅速全体上阵,按照预先安排好的分工,关闭了“两门”:地库的闸地,拿掉地库的排水。正在大家忙得不可开交的时候,休斯敦的经理也赶到现场和大家一起忙了起来,员工们的鞋袜湿了,衣服湿了,但想到业主的利益是第一位的,每个人都很自觉,一直忙到晚上14:30,才控制住了水患。

无独有偶，楼顶漏水经过维保单位维修后投入使用，10月12日，供水管道再次发生断裂，致使整个大厦1至8层停水。办公室立即发出通知，购买瓶装水，进行维修。前台也在第一时间耐心的给业主做好解释，直到半夜才配件才送来，维修师傅们顾不上吃饭，又开始维修，直到15:00多才完工，大厦的业主才来了，维修师傅们脸上挂着汗水，疲惫地从远处跑来，业主们心疼地说“快去吃饭吧，都累坏了。”师傅们笑着回答“你们喝水方便了，我们两餐也凑合了。”

多么质朴的话语,多么实在的员工,这就是我们的卓达物业人,这就是我们十十置业公司的团队!

重阳节联谊会 展才艺谈收获



本报(邱海霞)中秋刚过,重阳又来。卓达书香园物业世界部10月17日组织了欢聚一堂庆重阳联谊会,参加联谊会的老人有老年大学的老师及学员代表还有各个活动队的队长30多人。

联谊会上社联部徐立民首先祝老年朋友们节日快乐,同时总结了老年大学的学习情况和各活动小组的工作情况。之后大家相继进行了才艺表演,繁荣社区的老师们带领学生演唱了一曲动听的

《月光下的凤尾竹》,卓达合唱团的团长杜玉珍阿姨演唱了《南泥湾》,还有舞蹈队的李捷阿姨和兴为大家跳了一段欢快的《回族家》,各种文艺表演赢得了各位在座老人的阵阵掌声。美术班 82 岁高龄的李树达拿出自己前不久画的一幅国画与大家一起欣赏。绘画班老师胡宝水介绍了李树达同学的绘画经历,李树达也向大家介绍了自己绘画的体会。大家互相交流,其乐融融。

成为社区记录员王德顺

拾金不昧 卓达人的品质



■2015年10月12日17:00左右,杨阳路交接班中队长安杨阳路,例行巡逻小区,在巡逻至中十路五号楼机舱处的时候发现地上有个黑色钱包,于是迅速返回门岗处寻找时,发现一时竟无人问津经杨阳路队长李庆寅、之后杨阳路队长李庆寅、在值班期间及时并开包检查确认失主张金(身份证),钱包内带4,5百元现金,卡10余张,为了不让失主着急,队长李庆寅通过身份证及时找到失主,失主为表示感谢送锦旗一面。



■前不久, 林泽生到南溪渡在小区便利店买酱油时, 捡到钱包 1 个, 赶紧送到便利店向在便利店买东西的住户和外来行人, 打听丢失, 急需将 1 小时无果情况下, 求助小区保洁人员, 便利店老板, 并联系物业公司值班人员, 详细调查此事。次日 8 时, 在物业公司人员足下两河门牌 2 号, 通过物业公司内门牌, 确定为 4 号住户, 经联系, 核实, 该住户感谢, 住户表示非常感谢。两天后, 他还送来一面写有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗。

耐心劝阻乱停车 秩序队员受表扬

本报讯(刘亚刚)9月22日9点15分,市工商局执法处快修维护员付道同,竟华彬在门岗执勤时发现远处驶来一辆车停在了工商局门口禁止停车区域,两人立即上前询问,得知是市贸易会家属车,便按照规章制度向其解释说:“您好,咱们这有专门停车区域,我们带您去把车停放在停车区。”

驾驶人反驳说：“我们愿意把车停在那儿。就停在那儿。你们管不着。”嘴里还不干不净脏话连声。面对此种情况付说理、竟无动并来生气，仍然心平气和地向其解释：“你是物业公司的工作人员更应该知道咱俩的停车规定，再说了，车停在门口，单位进出车不方便，也容易发生事故。”通过二人的耐心解释，驾驶人同意将车辆停放在指定位置。

事后,甲方领导得知秩序队员认真用心处置停车情况,对他们提出表扬,随后送来一封表扬信,称赞该班员工的服务态度好。

热心服务业主
珠席昂鄭寒坡占贊

本报讯(记者李)2015年9月20日,太阳城一期别墅业主收到石家庄第十一次新教育交流会组织方合一字堂负责人王玉伟送来的一封感谢信,表达了对一期别墅业主、物业人员热情助人的感谢之情及对太阳城物业服务处一期别墅业主热情周到服务的感谢。

据了解，新教育交流会于8月23日在太原政协社区综合会议室举行，出席会议的，一对夫妇带着不满一周岁的孩子参加此次会议。由于参会迟到了，便得自己加座。没有找到座位以望非请客者，于是周闻阳夫妇携孩子前往开会室的隔壁，因未赶上第一次太原论坛，听郭晋讲解完后依然不回自己的工作单位，郭晋在看到这种情形后，想为工作交安好安排便将夫妇请到会议室。郭晋将夫妻两人的服务做好了参会人员及这对夫妇的高兴程度，并且树立了太原政协在外人员心目中的良好形象。

【附錄】

卓达物业领导：

我是阜康小区 4-1-201 的一名业主,在此感谢阜达物业、感谢业主杨博军等业主在物业帮助。

最近我同新加坡通了电话。由于公安部门的疏忽大意不仅损坏了我家墙内的电线,造成两个卫生间短路,而且,孙海洋为了排除故障,拆毁整个卫生间墙壁全部中心电线,线路乱七八糟,乱成一片,孙海洋一检查就一过劲叫。我着急,会帮您解决问题的,最后经过反复检查总算没有电。才知道坏了,最不想发生的事情发生了,要把这个同题重新重新重新拆掉,接起来比这还难。下班时间半已过了,孙海洋还在那里帮我修理。他请师傅来修一口。

我找到断线的师傅离开场时，第二天一大早师傅又赶到我家，帮我接好电线，电话了，一颗悬着的心终于落地了。所以真心感谢车达物业，感谢师傅对工作的一丝不苟，认真负责，希望

李东小区 4-1-201 李东鹏
2015 年 10 月 15 日

卓达物业斩获三个一等奖 团体总分第一名



快看! 卓达物业“十大服务明星”

他们立足本职吃苦耐劳,成为闪光的旗帜和学习的标杆

本报讯(社区记者 冀士研)10月13日下午3时,卓达物业总公司举行了10位大明星。他们究竟是谁?卓达物业“十大服务明星”表彰大会在卓达物业公司隆重举行。本次表彰的10位员工都来自服务一线的基层员工和基层管理人员。

通过各物业处的推荐和总公司的联合考核,评比产生。入选的10位员工的共同特征是:工作中任劳任怨,爱岗敬业,善于解决难题,那里需要他们,就出现在那里。他们立足本职,吃苦耐劳的精神成为其他员工心中一面闪光

的旗帜,学习的标杆。副总经理李海平为他们颁发了每人1000元奖金和证书,勉励他们再接再厉,努力学习专业技能,更好地服务业主,提升我们的服务品质,并号召全体员工向他们学习,争做服务明星。



马刚 秩序维护中队长

【事迹】

作为秩序中队长,要求别人做到的,自己先做到,只有自己带头做好了,才能将队伍带好!马刚做到了。

【颁奖词】

2013年2月27日入职富富花园物业处,担任秩序中队长一职。日常工作中,作为秩序中队长的他时刻坚守在自己的岗位上,遇到难以处理的问题时,他总是第一个先到达,在他的带动下,秩序部的工作也取得了很大的成绩,2014年被石家庄市公安局新华分局上城派出所评为“2014年零发案小区荣誉”。



李凤春 办公楼主管

【事迹】

以专业的素养,真诚的态度,贴心和微笑的服务,及时、有效、顺畅地为业主提供优质的服务。

【颁奖词】

2005年9月至2007年8月,作为客服人员,用踏实的工作态度,细腻优质的服务,从而使水电收费率每次都保持100%收取。2007年9月至2013年8月,作为客服前台,贴心和微笑的服务,及时、有效、顺畅地为业主提供优质的服务,服务成绩为零投诉。

2013年9月至今,作为客服办公楼及畜牧局宿舍区主管,不断加强内部管理工作,强化物业服务水平。曾在2011年成功考取物业经理证。在2013年获得公司的最佳敬业奖,2014年获得最佳班组管理奖项。



张卫娜 办公室主任

【事迹】

对工作认真,仔细,一丝不苟地完成每一项工作。

【颁奖词】

2014年根据总公司要求,省联项目而赵信信息大厦申请创建市优大厦,面对新任务,通过自身努力,学习查阅资料确定标准,白天在现场自查问题,晚上加班重新梳理各项规章制度,规范物业相关档案三十余册,最终通过了市优考评。



田英辉 维修班长

【事迹】

家活总是抢在前头,从不计较个人得失,不管是在上班还是下班,小区有问题他总出现在现场。

【颁奖词】

盛世春天商品房是新小区,经常发生漏水、塌陷事故,田英辉带领维修班,随时出现在抢险一线,两两再家毫无怨言。同时,盛世春天(商品房)目前使用的是临时电,随着入住率提高,气温升高,用电量节节攀升,小区变压器屡屡发生事故。田英辉带领电工师傅多次昼夜奋战在酷暑中,保证了业主用电。

(下接7版)

快看! 卓达物业“十大服务明星”



杨勤建 设备主管

事迹: 工作积极,做事仔细,不怕苦、不怕累、不怕脏,按时完成各项任务。

颁奖词: 2015年5月份安苑物业处高压新断路器突然坏了,导致整个C区停电,经过2天2夜的奋战抢修,最终将高压新断路器修好为整个C区业主送上电。2015年6月份安苑物业处监控线路被砸,杨师傅便冲在第一线,站地沟不怕脏不怕累,经过大家的共同努力最终监控线路恢复正常。2015年7月1日发现工总局供给洗澡热水的水源热泵主板坏了,马上上报经理及甲方领导,为不影响热水供应马上联系厂家协助对其进行维修,在设备旁连打两晚上没有回家。



刘瑞祖 电工

事迹: 责任心强,技术过硬,对上级的任务执行力强。

颁奖词: 2012年以来,他始终以高昂的工作热情和积极的工作态度,全身心地投入到物业服务工作中。2013年春节期间,大厦5层发生漏水现象,污水从卫生间流到公共走廊,很快就要流进设备室内,紧急时刻,他发现是5层下端的主排污管堵塞,立即打开盖子清掏,结果被喷一身污水。在他和同事的通力合作下排除了险情,避免了设备被浸泡损坏。



郭爽 秩序维护员

事迹: 工作认真,兢兢业业,曾获得秩序岗位标兵、太阳城物业优秀员工、物业公司忠诚卫士、卓达集团忠诚卫士等多项荣誉。

颁奖词: 郭爽在岗位上的每一分钟都坚持军姿站岗,规范执勤,其规范的执勤动作、热情的服务以及乐于助人的美好品德,感染并带动了一批又一批的新入职员工,时刻牢记公司的服务理念、理念,业务熟练,服务规范,把“业主的满意就是我们服务的最高标准”的服务理念贯穿于整个服务过程,严肃认真,精益求精的工作作风,在一线发挥着一名基层员工的先锋模范作用。



康文萃 环卫工

事迹: 工作中任劳任怨,把自己辖区卫生打扫得干干净净,得到业主的一致好评,多次获得公司的优秀员工称号。

颁奖词: 2014年11月26日22时许,当时天气比较寒冷,书香园小区由于供暖公司暖气改造的原因导致2区26号楼1单元不能正常供暖,住户在气愤之余,把楼顶的总阀门打开了。造成整栋楼变成了水帘洞,这时康文萃班长闻讯后立即带领几名环卫工赶到现场。她们不顾天气寒冷,直接跳到水帘,开始往外一桶一桶的舀水,终于在晚上12点钟的时候顺利完成了任务。



阎小丽 园区管家

事迹: 爱岗敬业,服务礼仪规范,服务态度好,团队协作精神强,遵守公司各项规章制度,综合素质好,岗位工作完成出色,学习能力强。

颁奖词: 她用真诚去服务每一位业主,用真心去感动每一位住户。一天,3号楼1单元主管道堵塞漏水,导致整个负一层漏水,负二楼267号小房漏水,业主小房受到了很大的影响。业主情绪很是不好,阎小丽发挥应变能力,通过协调,让业主的态度明显缓和,通过努力减少损失,一面锦旗送到了前台,业主开心地笑说,卓达物业真的是我们业主的贴心人。



邢素敏 办公室主任

事迹: 踏实肯干一专多能,一步一个脚印从一名普通的秩序维护员成长为一名办公室主任,工作能力在实践中不断提高。

颁奖词: 邢素敏在办公室岗位认真学习各部门工作流程、技能,立足以“客户满意度是我们最好的服务标准”,做一名物业服务的多面手,做好员工的服务工作,规范员工着装、工牌、考勤签到,使员工服务更职业化;做好员工培训工作,提升员工的职业素养;了解员工思想动态,进行沟通,提高员工的工作积极性。

