

燕赵晚报
燕赵晚报 联合主办
卓达物业

卓达社区报

zhuo da she qu bao

第31期
今日8版
总第55期

2015年11月06日 星期五 农历乙未年九月廿五

服务业主 贴近生活

国内统一刊号：CN13-00551 邮发代号：17-87



卓达物业正式更名为
河北卓达物业服务股份有限公司

新三板上市 我们做好了准备！

后续改制工作已经展开
待完成即可提请挂牌

3版 社区动态

30多个社区供暖检修完成
确保社区居民温暖过冬

4版 社区服务

敬老之风当长久
重阳之后看重阳

5版 社区敬老

新闻热线：96399
服务热线：400-678-3311
投稿邮箱：
wzy@zhuoda.com
QQ群：113879840



卓达集团官方微博 卓达物业官方微信

编辑：周建浩 冯玉海 美编：周建浩 赵静

紧扣社区定位 立足社区服务 战略合作伙伴火爆招募进行时

卓达物业计划在石家庄市30多个社区制作阅报栏，为广告合作提供商机；

《卓达社区报》直接送达省会30多个社区，20万受众。

免费送达 免费取阅 卓达社区报 家家都需要 敬请关注。

合作热线：0311-85805802 或 13230149061 冯先生。



石家庄“爱心敬老团” 在卓达太阳城成立

成立当天 志愿者赶赴廉租房社区送去温暖

本报讯 为弘扬敬老爱老的优良传统，应接全国第六个“敬老月”，日前，卓达集团携手河北省老年协会、河北省老年基金会联合及河北新闻网、石家庄市老年事业促进会，共同发起成立了“爱心敬老团”。

当天上午，“爱心敬老团”启动仪式在卓达太阳城汉民湾小镇正式拉开帷幕，50余位爱心志愿者与10余位老人欢聚一堂，共同观看精彩节目，欢度重阳佳节。

该公益组织在“爱心敬老团”成立后，今后每逢重阳、元旦、中秋、端午、春节等重大节日，将组织志愿者们前往养老院、养老院探望空巢老人，帮助老人们打扫卫生，为老人们送米送油，老人们说：“爱心敬老团”还将开展一系列公益活动，组织各种文艺表演，陪老人们一起欢度佳节，让他们感受到社会关怀和温暖。

当天一成立，“爱心敬老团”志愿者们就赶到了石家庄裕华

区安苑小区等廉租房社区，慰问空巢老人，为老人们送去卓达农业集团面粉、食用油等生活用品。卓达集团还将继续为省会石家庄的百名老人提供爱心礼包，在帮助解决老人实际生活问题的同时，也给他们送去关心和呵护。

据介绍，10月24日至26日，主办方将组织媒体记者和“爱心敬老团”的志愿者们赴石家庄市东大街，参观卓达一流的养老服务和管理化设施。

“卓达集团秉承‘追求卓越，服务天下’的企业宗旨和强烈的社会责任感，将养老服务作为企业发展的一项重要业务。此次发起成立‘爱心敬老团’，就是通过实际行动，让关爱空巢老人成为企业的社会责任，为公益事业贡献一份力量。”卓达集团养老总办副主任范建军表示，卓达将鼎力支持，让敬老团为更多老人送去关怀，让老人们感受到卓达的爱心和社会大家庭的温暖。

迎接市优考评 齐心协力共提升



■为迎接市优考评，卓达集团物业处组织全体员工，对考评路线、设备设施、卫生环境、绿化养护等重点工作进行了一次全面检查，发现问题，立即整改，确保考评路线干净整洁，设备设施完好，卫生环境整洁，绿化养护到位。考评路线全长约一千余米，沿途各部门人员通力配合下，用了不到三个小时，全部整改完毕。

徐立平 摄影报道

成功举办消防演练 防范意识进一步加强

本报讯 [李静]2015年10月23日上午09:30，卓达集团物业处组织消防演练在小区1号楼门前拉开帷幕。为了使辖区范围内物业处全体员工了解消防基础知识，提高消防安全意识，增强自救能力。此次消防演练紧张有序，并取得圆满成功。

活动开始，物业处物业主管王志刚向全体员工介绍本次消防演练的目的及意义。在介绍过程中，王主管重点讲解了消防基础知识，第一，员工在工作中一定要保持良好的消防安全习惯；第二，面对火灾发生一定要保持冷静，不要惊慌，采取正确的自救、求救措施。

通过本次消防演练，不仅增强了物业处全体员工消防安全意识，而且

还掌握了相应的消防自救知识和技能。此次消防演练和培训也锻炼了物业处员工对于消防突发事件的应急响应能力，为今后处理类似紧急情况积累了宝贵经验。

我们不仅做的更好 而且还能讲的更精彩

2015年10月14日，我荣幸地能够代表卓达物业参加“第三届全国品牌故事演讲比赛全国总决赛”，我为卓达物业品牌代言。虽然我没有取得理想名次，但我收获也很多。通过参赛，不管是自己的演讲，还是在决赛其他选手的演讲，让我对企业的品牌有了更深刻的理解，那就是：我们不仅可以做的更好，而且可以讲的更精彩。

这次参加演讲比赛的选手，大多数都是国内有名的企业。而卓达物业作为新的服务行业，能够参加这次演讲比赛，本身就很说明，我们的品牌已经与全国知名企业比肩了。演讲过程中，我认真聆听和学习了他们的演讲内容和演讲技巧。我觉得凡是善于演讲的人，都善于总结自己，包装自己，不断营销自己的故事。不断营销自己的故事，很多企业为参加这次演讲比赛，做了大量功课，精心打磨故事内容，精心包装故事，把“故事”讲透、讲活，讲出企业的精神面貌。

通过与其他品牌企业的演讲者交流，联系企业的发展历程，我们有很多故事不可不说不讲。但是我们需要去认真的研究、提炼、总结。

故事，是企业的良好形象，也是我们优质服务的基础，是我们企业的无形资产。卓达物业20年来，在每位员工的辛勤付出中，沉淀了我们火红的品牌故事。这既是我们良好的社会口碑，因此我们需要讲好这些故事，需要把“故事”当成品牌来讲，需要我们卓达物业，不仅可以做的更好，而且可以讲的更精彩！

(王静)

富硒产品直营店进驻卓达各社区



本报讯 [黄士强]为了让广大业主吃上放心、安全、健康的农产品，卓达集团农业集团产品直营店日前已陆续进驻卓达各社区，受到了业主们的青睐。

在各个直营店内，店面整洁，购买者人山人海。店内的工作人员介绍，富硒产品和富硒面粉销售情况不错，业主反响热烈。卓达集团农业集团产品直营店进驻卓达各社区，受到了业主们的青睐。

卓达农业产品的热销，反映出了人们对健康饮食的一种追求。业主刘大妈高兴地说：“富硒农产品送到家门口，让我们买的更方便，吃的更健康。”

听一听专家的讲座 详细了解“硒与健康”

本报讯 随着生活水平的提高，处于亚健康状态的居民比例逐年上升。为提升社区居民健康意识，提高社区居民的健康素质，引导社区居民建立健康生活方式，2015年10月23日上午太阳城社区文化服务中心联合卓达农业集团举办了“硒与健康”讲座。

讲座对硒元素在人体健康中的重要性进行了详细讲解。硒是人体必需的微量元素之一，它对维持人体正常生理功能和生化代谢有重要的作用。硒元素对许多器官、组织的生理功能有重要的保护作用。硒元素是保护人体必需的，它具有提高人体免疫力、抗氧化、延缓衰老、抗癌、保护心脑血管、防止心脑血管疾病、解毒等作用。此次讲座以“硒与健康”为

主要宣讲内容，重点向大家讲述了硒对人体健康的重要性以及硒和硒化合物的作用，并向大家传授了食物中硒的来源和如何合理补硒。并以现场品鉴富硒大米、富硒面粉和富硒鸡蛋等，宣传健康知识和丰富的知识内容得到了居民们的一致好评。

通过举办此次健康讲座，居民们对硒元素有了更深入的了解，对保持身体健康起到了很大的帮助。有力的增强了他们的健康意识，对全面提升社区居民健康水平具有重要意义。居民纷纷表示将继续开展此类“健康讲座”宣传活动，进一步增强居民们对各种老年疾病的防治能力，使健康和知识更加深入人心。



卓达农业推广会 走进卓达玫瑰园

本报讯 [程晓东]10月26日上午，一场内容丰富的卓达富硒农产品推广会在卓达玫瑰园地下停车场如期举行。现场既有健康知识、富硒农产品的介绍还有精美农产品的展示，吸引了众多居民前来参与。

本次推广会，由卓达集团的领导主持，由卓达集团的领导主持，向广大玫瑰园业主详细讲解了卓达富硒农产品，重点介绍了卓达富硒农产品在健康方面的作用。本次农业推广会得到了广大玫瑰园业主的热烈响应和欢迎。



GERMALL

30 Years Service

净水机

沁园净水机 国美超级内购会

沁园 QJ-01-0001  反渗透、五级过滤、前置活性炭、后置活性炭、超滤膜 ¥1590	沁园 QJ-02-0001  反渗透、五级过滤、前置活性炭、后置活性炭、超滤膜 ¥1990	沁园 QJ-03-0001  反渗透、五级过滤、前置活性炭、后置活性炭、超滤膜 ¥2990
沁园 QJ-04-0001  反渗透、五级过滤、前置活性炭、后置活性炭、超滤膜 ¥2490	沁园 QJ-05-0001  反渗透、五级过滤、前置活性炭、后置活性炭、超滤膜 ¥2990	沁园 QJ-06-0001  反渗透、五级过滤、前置活性炭、后置活性炭、超滤膜 ¥2990

又到一年供暖时 我们为您做好了准备

卓达物业 30 多个社区供暖检修完成

制作中



■暖气管道检修。

本报讯(记者李海)卓达物业近日召开 2015 年供暖工作会议,听取了各物业处对供暖系统检修情况的汇报。卓达物业强调供暖企业如何变化,我们始终把供暖检修和物业服务配合工作,积极为供暖企业提供便利。

据了解,今年根据市政府“一管到户”政策的实施,卓达物业和供暖企业协调解决供暖问题,目前卓达物业供暖、花园、三期三个项目已按政府要求完成了“一管到户”移交工作,同时供暖企业也与北京燃气集团签订了供暖服务协议,实现了三个小区的供暖“一管到户”工作,为业主移交供暖设施顺利进行。卓达物业配合供暖企业做好供暖工作,供暖企业根据供暖企业的供暖情况,分设两组,对 30 个有供暖任务的物业处现场技术支持与检查,目前各项检修工作已完成,打压试水工作,系统处于保压状态,已达到随时具备供暖运行状态。

记者在阳光丽苑换热站看到,工作人员正在紧张的施工,据了解该站换热站设备陈旧老化严重影响了居民的正常采暖使用,为保证供暖顺利实施,物业处组织了换热站部分设备施工改造,预计 11 月 6 日完成施工,届时阳光丽苑小区的供暖质量将会有大的提升。

探访供热面积最大的供热企业

探访供热面积最大的供热企业

石家庄热电供热集团有限公司供热面积居城市供热总面积超过 50%,是城市供热面积最大的供热企业。日前,该公司所辖供热范围内已全部实现“一管到户”,24 小时客服电话 966366 已开通。

热电供热集团相关负责人介绍,热电供热集团已完成全部换热站的检修工作,检修工作已于 10 月底前已完成全部检修工作,随后进行打压试水等供暖生产准备,此次主要针对合同范围内换热站、二次网、楼宇内的采暖系统进行检修、检修及相关服务,计划明年起对 2000 年前建成的老旧小区进行供热站、二次网升级改造和二次网“事故井”工程,目前该工作正在按计划有序推进。

日前,热电供热集团供热区域内已全部实现“一管到户”,接收换热站 359 座,涉及供热面积 1572 万平方米。为了满足换热站运行维护的人员需求,热电供热集团配备了 140 名技术人员,经过专业培训考核,目前全部到岗,为各供热站做好“一管到户”工作提供了保障。

由于一些换热站不具备移交条件,我们在采暖期前对换热站采取不同的管理模式。”该负责人介绍,管理模式主要有两种:一是由供热集团自行管理换热站运行;二是原产权单位负责换热站及二次网运行维护,检修维护、收费、用户设备检修等工作,供热集团对他们提供必要的技术支持和指导。

被丢弃的也门铁 精心养护还后开花了

本报讯(记者李海)在中南物业服务处服务大厅,有两株不知名,长得高高的绿植,叶子像玉米的叶子,大家都不知叫什么名字。

这两株绿植是去年前年光景在园区内丢弃的花盆中发现的,而前年丢弃的时候,长的也不高,很不起眼,大家都当普通的绿植一样精心呵护、浇水、施肥,渐渐的发现这两株绿植越长越高,长到了快两米,到今年 10 月份的时候,有人突然发现这两株绿植居然结了花骨朵,要开花了!

近日,夜间值班师傅,发现花开了,开出的花就像粉色的毛茸茸的球,非常好看,一串一串的,还散发浓郁的清香,沁人心脾,大家这才对它刮目相看,原来它开出的花是这样的漂亮!

有喜欢绿植的业主告诉大家,这两株绿植学名叫也门铁,属于亚热带植物,在南方开花非常常见——寓意吉祥如意,但在北方,它也是第一次见到开花的也门铁,于是大家纷纷拿起相机拍照留念,记下这难忘的时刻!

组织专业技能培训 巡检员指导能力更高了

本报讯(记者李海)随着卓达物业“三标一体”管理体系有效运行和不断完善,物业服务项目规模迅速扩大,为保证各项目物业服务品质持续提升,同时为提升卓达物业各项目巡检员及四级品质巡查员,对项目现场作业指导的专业技能,2015 年 10 月 20 日,物业公司组织各物业处四级品质巡查员在集团总部会议室召开了“品质管理与作业指导标准”专项培训。

培训开始,由总办从管理体系的基础和知识进行讲解,涉及标准的编制流程及含义,八项质量管理原则,PDCA 循环原理,管理体系基础知识等多项内容,详细讲解了现场作业指导的工作方法,并针对各部门日常工作进行讲解,按照部门设置综合管理、客户服务管理、设施设备管理、秩序维护管理、保

洁管理等方面共 300 余小项逐条进行培训,内容详实制度详细,讲解详细,培训效果良好,没有遗漏,没有设备管理、入户维修管理、秩序维护管理、设施设备管理、保洁工作质量标准、绿化养护管理等方面。培训过程中,自己针对各项目实际运行中和各部门日常管理中存在的问题进行了重点交流和指导。

项目现场管理服务的品质直接关系到业主对物业服务满意度,通过本次培训,提高了各项目巡检员及四级品质巡查员对现场作业的专业指导能力和水平,同时在此基础上,总办还将继续强化落实 24 小时四级品质巡查机制,在提升项目品质管理质量持续稳定的基础上,不断提升提升业主满意度。

粗心车主忘关车门 秩序维护员耐心寻找



■粗心车主的汽车。

本报讯(记者李海)10 月 17 日晚上 21 时左右,中南秩序维护员,在夜间日常巡逻过程中发现 42 号楼前有一辆银灰色轿车,而且车门和车窗边没有人!

“有情况!”为了避免车辆被盗以及业主更大损失的发生,中南秩序维护员马上通过对讲机和前台取得联系,希望能通过前台电话的车辆信息找到车主,但是这辆车实为一辆轿车,而刚上的牌照,在前台电脑并没有登记,中南秩序维护员马上通过对讲机向巡逻队,然后对二号楼及三单元的用户逐家进行敲门,寻找这位粗心的车主,通过近 1 个小时的耐心寻找和打听,车主终于找到,原来车主的母亲和秩序维护员为 2 个小时的时候,告诉表示歉意,说原来,却发现这位秩序维护员在巡逻时并没有留下,又开始了紧张的巡逻和检查工作了!

小区里有这样的保安 我们业主感觉踏实!



■秩序维护员李海在小区日常巡逻。

本报讯(记者李海)近日,星苑花园小区 4 号楼 2302 的业主李海豪第一时间向物业处投诉,“我家里有一位女保安,她的名字叫李海!”

原来,这位业主主要感谢的是秩序维护员李海,他是小区的一位女保安,由于日常工作突出,升为代理中队长,性格外向,活泼好动,又善于沟通,时常负责小区的流动巡查工作,当日,李海正在巡逻小区停车场时,发现有一辆白色轿车后车窗只关了一半,看了看附近也没有人,想到肯定是下车离开时忘记关车窗了,便通过该车车牌号信息联系到了车主,可能是对方还在外地出差,李海在车旁足足等了 20 多分钟,该车主母亲李海明,帮助业主关上车窗,锁好车门后,才放心离开了小区巡逻。

自那一刻,李海的行为只是普通物业处保安的一个缩影,在日常服务的同时,物业处通过业主的一些安全防范意识,给业主讲一些治安案件案例,提高业主安全防范意识,帮助他们积极参与小区治安联防,积极创建安全、和谐的幸福小区,将“海豪”中的一句讲诉,就是“我觉得住在这样的小区里,我们实在是太幸福了!”。

Sunshine City

置业太阳城 有钱有房有生活

HAVE A HOUSE IN SUNSHINECITY HAVE A WEALTHY LIFE WITH CARS

8大价值体系
兑现无忧好生活

1 / 三大湖景 畅游太阳城

107公顷泊水湖公园，面积相当于7个足球场，社区内12万m²三湖公园、5万m²来吟湾、田田荷叶、一望无际，成就省会优美双湖公园湖景社区。



2 / 便捷交通 畅抵太阳城

南三环、京港澳高速、308国道，天山大街、太行大街南延线；202、215、216、520、281路等多路公交。



3 / 繁华商业 畅玩太阳城

汉唐风情旅游度假小镇，4A级人文景区，汉唐盛世古韵；5.5万m²又一城商业中心，北国超市、金棕榈影城、金棕榈电玩城、超越健身、麦悠悠儿童娱乐小镇等全面呈现。



4 / 健康生活 畅享太阳城

市一院卓达太阳城分院，使业主医疗有保障，现已实现医保刷卡；300亩田园牧歌度假农庄，特色社区绿色农场，休闲观光、种植采摘。



5 / 卓达物业 畅居太阳城

卓达物业，全国物业企业13强，“3+6+5”社区文化模式和“社区养老”模式，提供优质物业服务。



6 / 书香门第 畅学太阳城

北幼师幼儿园和卓达太阳城学校，现已正式开学授课。



7 / 休闲娱乐 畅游太阳城

省会唯一社区通行的游园小火车、婚纱摄影、萌宠王国、儿童乐园、小羊广场、青少年野外生存训练基地等，多重娱乐休闲设施及场所，趣味横生。



8 / 养老养生 畅活太阳城

卓达集团为社区老年业主提供“生活照料、精神赡养、医疗健康”三大专业化服务，使社区老年人“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”。

青年之都 4年购房大礼包
让你有钱又有房

在青年之都置业，现金礼包年年享，四年得房又得钱。

例如，王先生花费40万在青年之都购买了一套房产：
第一年，得10万大礼包，可用于购买教育、物业等生活服务；
第二年，得10万大礼包，可用于新房装修、购置品牌家电；
第三年，得10万大礼包，可用于支付购车款；
第四年，得10万大礼包，可用于支付旅游居住费用。

购房大礼包分实物、现金两种形式，可自由选择。

卓达集团
ZHUODA GROUP

卓达太阳城
SUNSHINE CITY



四年1变2?
竟然是真的!

SUNSHINE CITY

置业·1个家 收获 价值等同 2套房

‘青年之都’

建筑面积38-77m² 高保障精致小户型

4年购房大礼包 / 豪礼年年享 / 4年再得一套房

SUNSHINE CITY

北国超市盛大开业、281路公交全线通车

超越健身、金棕榈影城、麦悠悠儿童娱乐小镇，全面呈现



公共交通



繁华商业



健康医疗



卓达物业



精英教育



休闲娱乐



养老养生

VIP LINE: 0311

8870 2005 / 06

项目地址：石家庄308国道与京港澳高速交口东侧

开发商：河北卓达太阳城房地产开发有限公司

项目代理商：卓达集团 物业公司：卓达物业 全国推广：沈阳万有引力

