



各位同仁、广大业主、员工及其家属朋友们，

大家好！
金鸡唱罢犬犬登场，向往美好势不可挡。我们走过了忙碌多彩的2017年，迎来了充满生机的2018年。在新春佳节即将来临之际，卓达物业总公司向过去一年在关注和支撑我们的各界朋友、广大业主和辛勤工作、无私奉献的全体员工及其家属致以节日的问候。祝大家新春快乐！

2017年是公司攻坚克难、砥砺前行发展的一年。

我们积极拓展服务市场，管理规模持续扩大。2017年，公司凭借良好的服务口碑，项目拓展持续扩大，接管了医院、院校、机关等多个项目的服务。管理盈利能力实现持续增长，拓展方式由提供现场服务，向技术输出模式服务延展。

我们倾听业主心声，用心提升自身服务水平。通过400客服热线、微信公众号、卓达管家APP、微博、卓达社区报、总经理聊

天等等多元化互动平台，认真倾听业主对物业服务意见建议，用心提升完善自身服务水平。

我们夯实基础管理，专注服务品质。开展各类专题培训，强化安全意识；开展“36524”精神轮值机制，实现品质巡查无死角；通过与高科技、光大银行、建设银行等合作，上线卓达管家APP、卓达管家微信在线客服、报事报修、社区公告等功能，引进慧眼图标的支付等管理手段，为业主提供更加便捷服务。

我们还注重专业提升，打造专业化团队。卓达物业参加全国首届物业管理行业职业技能大赛决赛，并获得优胜奖；在石家庄市第二届物业管理行业岗位技能大赛中，卓达物业代表队勇夺秩序维护、客户服务组一等奖，团体二等奖的优异成绩。

我们加强行业交流，亮相深圳物博会。全年接待同行参观交流30余次；10月中旬，卓达物业应邀参加中国物业管理协会主办的以“聚力创新，共赢发展”为主题的首

届国际物业管理产业博览会，展示了河北物业企业良好的品牌形象，得到行业同仁的广泛关注。

展望2018年，我们坚信幸福是奋斗出来的。2018年公司将在员工培训晋升、福利待遇调整、绩效工资考评、人事财务授权、引入科技管理手段等方面进行深化改革。改革的基本原则是企业增加活力，盈利能力持续增强，努力实现各层级员工薪酬待遇逐步提升，充分享受到改革红利带来的好处。

企业的发展离不开大家的共同努力及付出。新的一年是社会主义新时代的开局之年，也是我们物业行业面对各新的挑战和机遇的一年。让我们坚定信念与信心，撸起袖子来，为共同创造卓达物业的美好时代，满足广大业主对美好生活的向往，而共同努力奋斗！

谢谢大家！

卓达物业服务股份有限公司
2018年2月9日

服务热线：400-676-3311
注册邮箱：
zhuodabao@126.com
QQ群：173779640

行业精神
诚信服务 务实创新
专业规范 共治和谐

