

检查、分析、督导、整改品质提升进行时

卓达物业品质提升第二季品质督导现场侧记

核心提示 为提升项目的现场服务品质，带给业主美好的生活体验，卓达物业品质提升第二季进入总公司检查阶段。总公司成立四个整顿提升检查小组，由总经理任总指挥，各副总任组长，各职能部门员工任组员，采取小组负责制，对本小组所负责的项目，按照巡查计划和检查标准对所管理的项目进行全面检查，同时给予现场指导、落实整改。以下是记者跟随检查小组的现场侧记。

外包服务不能一包了之，管理人员要加强巡查并留下“痕迹”

巡查现场一

3月11日，由副总经理率队组成的第二检查小组，上午9时抵达某项目进行巡查。



巡查小组首先来到项目，检查外包服务人员的工作情况。在巡查过程中，检查人员发现部分外包服务人员存在不规范操作，如未按规定佩戴工牌、未按规定进行安全交底等。检查小组立即要求项目负责人立即整改，并对相关责任人进行了批评教育。同时，检查小组还查看了外包服务公司的资质证明、人员档案等资料，发现部分资料不全，要求项目负责人限期补充。



此次的巡查，除了了解外包服务的落实情况，还重点检查了外包服务人员的培训记录、考核记录等资料。

随后，检查小组来到项目现场，检查外包服务人员的工作情况。在巡查过程中，检查人员发现部分外包服务人员存在不规范操作，如未按规定佩戴工牌、未按规定进行安全交底等。检查小组立即要求项目负责人立即整改，并对相关责任人进行了批评教育。同时，检查小组还查看了外包服务公司的资质证明、人员档案等资料，发现部分资料不全，要求项目负责人限期补充。

检查组点评

此次巡查项目整体情况良好，外包服务人员的服务态度较好，但在安全交底、工牌佩戴等方面仍存在不足。

巡查小组指出，外包服务人员的服务态度较好，但在安全交底、工牌佩戴等方面仍存在不足。

对于外包“走过场”现象，各职能部门应予以重视，应加强对外包服务公司的管理，确保外包服务人员的服务质量。

加强员工考勤管理，确保人员在其位，干其事

巡查现场二

4月18日，由副总经理率队组成的第三检查小组，上午9时抵达某项目进行巡查。检查小组首先来到项目，检查员工的考勤情况。在巡查过程中，检查人员发现部分员工存在迟到、早退、旷工等现象，要求项目负责人立即整改，并对相关责任人进行了批评教育。



检查组点评

此次巡查项目整体情况良好，但在员工考勤管理方面仍存在不足。检查小组要求项目负责人立即整改，并对相关责任人进行了批评教育。

环境优美更要高标准管理

巡查现场三

4月19日上午，由副总经理率队组成的第四检查小组，上午9时抵达某项目进行巡查。检查小组首先来到项目，检查环境保洁情况。在巡查过程中，检查人员发现部分区域存在卫生死角、垃圾堆积等现象，要求项目负责人立即整改，并对相关责任人进行了批评教育。



检查小组还查看了环境保洁公司的资质证明、人员档案等资料，发现部分资料不全，要求项目负责人限期补充。

同时，检查小组还查看了环境保洁公司的培训记录、考核记录等资料。

检查组点评

此次巡查项目整体情况良好，但在环境保洁管理方面仍存在不足。检查小组要求项目负责人立即整改，并对相关责任人进行了批评教育。

社区动态

中苑大厦突击清理卫生死角旧貌换新颜

本报讯（记者 李）中苑大厦物业服务中心为提升大厦整体形象，于4月18日组织全体员工开展卫生死角清理活动。活动现场，员工们手持工具，对大厦周边的卫生死角进行了全面清理。经过一天的辛勤劳动，大厦周边的卫生死角得到了彻底清理，大厦整体形象焕然一新。



此次清理活动得到了大厦业主的大力支持，业主们纷纷提供清理工具，并对员工的辛勤劳动表示感谢。

通过此次清理活动，不仅改善了大厦周边的环境卫生，也增强了员工的团队凝聚力。

捡回废弃草坪，美化空心砖



本报讯（记者 李）为美化社区环境，提升社区品质，卓达物业服务中心于4月19日组织全体员工开展捡回废弃草坪、美化空心砖活动。活动现场，员工们手持工具，对社区内的废弃草坪进行了全面清理，并将清理出的废弃草坪运回社区进行再利用。

通过此次捡回废弃草坪、美化空心砖活动，不仅美化了社区环境，也节约了资源，体现了卓达物业服务中心的环保理念。

山西汇通佳业再次到访卓达太阳城

本报讯（记者 李）4月16日上午，山西汇通佳业公司副总经理率队再次到访卓达太阳城项目，就项目品质提升工作进行交流。检查小组首先来到项目，检查项目品质提升工作进展情况。在巡查过程中，检查人员发现项目品质提升工作取得了一定成效，但在部分细节方面仍存在不足。检查小组要求项目负责人立即整改，并对相关责任人进行了批评教育。



同时，检查小组还查看了项目品质提升公司的培训记录、考核记录等资料。

通过此次巡查，不仅了解了项目品质提升工作的进展情况，也促进了项目品质提升公司与卓达物业服务中心的交流与合作。

太阳城秩序队员深夜调解家庭矛盾

本报讯(记者)4月17日晚9点多,太阳城小区内,一名男子因琐事与妻子发生争吵,情绪激动,双方互不相让,场面一度失控。秩序队员闻声赶到,及时介入调解,经过耐心劝导,双方情绪逐渐平复,最终达成和解。

据悉,当晚男子因琐事与妻子发生争吵,情绪激动,双方互不相让,场面一度失控。秩序队员闻声赶到,及时介入调解,经过耐心劝导,双方情绪逐渐平复,最终达成和解。

据悉,当晚男子因琐事与妻子发生争吵,情绪激动,双方互不相让,场面一度失控。秩序队员闻声赶到,及时介入调解,经过耐心劝导,双方情绪逐渐平复,最终达成和解。

雅清苑听取业主合理建议 社区道路标出行车线

本报讯(记者)4月17日,雅清苑小区内,秩序队员听取了业主们的合理建议,在社区道路标出行车线,进一步规范了社区交通秩序,方便了业主们的出行。

据悉,秩序队员听取了业主们的合理建议,在社区道路标出行车线,进一步规范了社区交通秩序,方便了业主们的出行。

据悉,秩序队员听取了业主们的合理建议,在社区道路标出行车线,进一步规范了社区交通秩序,方便了业主们的出行。

业主忘关车窗,监控室实施“重点关注”

本报讯(记者)4月16日,卓达小区内,一名业主因忘记关闭车窗,被监控室发现后,实施了“重点关注”,提醒业主及时关闭车窗,防止财物丢失。

据悉,一名业主因忘记关闭车窗,被监控室发现后,实施了“重点关注”,提醒业主及时关闭车窗,防止财物丢失。

据悉,一名业主因忘记关闭车窗,被监控室发现后,实施了“重点关注”,提醒业主及时关闭车窗,防止财物丢失。

暴雨冰雹扑面而来,卓达秩序员总是出现在你最需要的时候

本报讯(记者)4月12日下午,卓达小区内,一场突如其来的暴雨冰雹袭来,秩序队员第一时间出现在业主身边,为业主提供及时有效的帮助,保障了业主们的生命财产安全。

据悉,一场突如其来的暴雨冰雹袭来,秩序队员第一时间出现在业主身边,为业主提供及时有效的帮助,保障了业主们的生命财产安全。

据悉,一场突如其来的暴雨冰雹袭来,秩序队员第一时间出现在业主身边,为业主提供及时有效的帮助,保障了业主们的生命财产安全。

背包遗留共享单车,卓达物业员工帮其保管

4月24日下午,卓达小区内,一名业主不慎将共享单车遗忘在小区内,被物业员工发现后,及时将其保管,避免了共享单车丢失或损坏,体现了物业员工的责任心和优质服务。

据悉,一名业主不慎将共享单车遗忘在小区内,被物业员工发现后,及时将其保管,避免了共享单车丢失或损坏,体现了物业员工的责任心和优质服务。

据悉,一名业主不慎将共享单车遗忘在小区内,被物业员工发现后,及时将其保管,避免了共享单车丢失或损坏,体现了物业员工的责任心和优质服务。

业主大意丢钥匙,秩序队员巡逻捡到

本报讯(记者)2018年4月3日,卓达小区内,一名业主不慎将钥匙遗忘在小区内,被秩序队员巡逻时捡到,并及时归还给了业主,避免了业主的财产损失,体现了秩序队员的责任心和优质服务。

据悉,一名业主不慎将钥匙遗忘在小区内,被秩序队员巡逻时捡到,并及时归还给了业主,避免了业主的财产损失,体现了秩序队员的责任心和优质服务。

据悉,一名业主不慎将钥匙遗忘在小区内,被秩序队员巡逻时捡到,并及时归还给了业主,避免了业主的财产损失,体现了秩序队员的责任心和优质服务。

新华苑保安想方设法归还业主钥匙

本报讯(记者)4月11日上午,新华苑小区内,一名业主不慎将钥匙遗忘在小区内,被保安人员发现后,想方设法寻找,最终成功归还给了业主,体现了保安人员的责任心和优质服务。

据悉,一名业主不慎将钥匙遗忘在小区内,被保安人员发现后,想方设法寻找,最终成功归还给了业主,体现了保安人员的责任心和优质服务。

据悉,一名业主不慎将钥匙遗忘在小区内,被保安人员发现后,想方设法寻找,最终成功归还给了业主,体现了保安人员的责任心和优质服务。

一幅风景画表达我心情 国富花园业主画赞物业



国富花园小区的业主们,为了表达对物业服务的感谢,纷纷创作了精美的风景画,画面上描绘了小区的优美环境,表达了业主们对物业服务的认可和赞赏。

社区动态

雅清苑物业处举办夏季消防演练



为增强业主们的消防安全意识,提高火灾应急处置能力,雅清苑物业处近日组织开展了夏季消防演练,通过模拟火灾场景,让业主们亲身体验了火灾发生时的逃生自救方法,取得了良好的演练效果。

星辰花园接受消防大队检查指导



为进一步提升小区的消防安全水平,星辰花园近日接受了消防大队的检查指导,消防大队工作人员对小区的消防设施、疏散通道等情况进行了详细检查,并对发现的问题提出了整改意见。

