



## 戮力同心 行稳致远

### ——新春致辞

尊敬的广大业主朋友，行业全体同仁：

当我们回顾欣赏《从前慢》的时候，其实我们的心，“根本就停不下来”。

时间就是这样嗖嗖的溜走了。

新时代，新征程，根本不允許我们“慢”。

团结少数，拜年啦！

卓达物业在此提前给尊敬的广大业主、行业同仁拜年！格一直以来关注卓达物业的各界朋友们拜年！

祝大家2019，心想事成，财源如流！

2018年，我们面对行业新形势、新政策，全体员工同心协力，迎难而上克服了市场低迷、利润空间越来越小等情况，我们顺利完成全年各项指标，经营能力、服务品质、品牌价值等得到进一步提升。

在专业技能方面，全年组织服务礼仪、设备设施、安全管理、健康心态等专项培训124次，并将培训应用作为品质检查具体内容，强化培训实际应用效果。

在品质提升方

面，在四级检查机制基础上，推行了分片管理巡查机制，关键过程和指标季度考核机制，全年累计巡查528次，发现问题6572项，整改关闭率93.32%，并顺利完成体系文件改版升级工作，全年业主（客户）满意率达95.5%。

在品牌宣传方面，以微信公众号、网站、微博、社区报等为载体，持续发力进行品牌宣传，并积极参与精准扶贫，创建全国文明城市、省技能竞赛、行业活动、红色物业等。卓达物业荣获全国物业百强TOP14、河北物业行业竞赛客联组一等奖等荣誉，同时当选中国社区扶贫联盟理事单位。

在人才培养方面，搭建良好职业平台，促进个人与公司共同成长。2018年，涌现出了一批优秀职业经理，他们的成长是主动学习敢于担当的结果，通过一大批优秀职业经理人的辛勤付出，切实促进了公司发展，个人的经营业绩也得到了相应提高。

2019年，针对管理和发展存在的不足，我们要结合行业发展趋势，立足集团及物

业自身发展目标，牢固树立重安全、重品质、重经营的工作思想，认真考量，切实处理好项目内外关系，切实落实好三个持续关注，即：要持续关注安全管理，将安全管理各项措施和指标落到实处；要持续关注客户需求，不断拓展个性化服务、提升品质管理；要持续关注员工成长，有效培养梯队队伍。

全面推进四个优化，即：优化激励机制，奖励并行运用；优化管理体系，使服务管理更规范、专业；优化人员配置，有效降低用工成本；优化总部服务支持职能。

在这个追梦的时代，光阴似箭，时代不可像《从前慢》那样从容不迫。2019年，每一个平凡的日子里，平凡的你，终将成为伟大的一点。

为了广大业主（客户）对美好生活的向往，为了卓达物业的发展，让我们戮力同心，行稳致远！

卓达物业服务股份有限公司  
——2019年1月25日



服务热线：400-676-3211  
售楼部：  
www.zhuoda.com  
QQ群：113079640

行业精神  
诚信服务 务实创新  
专业规范 共治和谐

# 石家庄市物业管理协会召开第五次会员大会 卓达物业连续 18 年获“省会知名品牌”称号

总经理徐青山连任石家庄物协副会长 副总经理李孔会当选副秘书长



本报讯(冯玉海 李丽珍) 2019年1月10-11日,石家庄市物业管理协会第五次会员大会暨第六届换届选举大会在石家庄卓达酒店顺利召开。本次会议,审议通过了《石家庄市物业管理协会章程(修订稿)》和《石家庄市物业管理协会会章(修订稿)》,选举产生了石家庄市物业管理协会第六届理事会、第四届监事会成员,选举徐青山为会长,李孔会为副会长,并选举卓达物业“冯玉海”为副会长。

品牌”称号。卓达物业已连续 18 年获此殊荣。会议期间,对一年来运行情况做出肯定评价,并对下步工作进行了部署。卓达物业连续 18 年获“省会知名品牌”称号。



会上,徐青山会长作了题为《凝心聚力 砥砺前行》的报告,总结了协会过去一年的工作,并对下步工作进行了部署。会上还进行了颁奖仪式,对 2018 年度工作进行了表彰和奖励。会上还进行了换届选举,选举产生了新一届理事会和监事会成员。



本报讯(冯玉海 李丽珍) 2019年1月17日,卓达物业首次中标石家庄地铁1号线保洁服务项目。会议决定,由卓达物业承接石家庄地铁1号线一期和二期的保洁服务项目。卓达物业接到通知后,立即组织相关人员前往现场踏勘,并与地铁方面签订了合同。

## 卓达物业与地铁1号线“前缘”继续 再次中标石家庄城市轨道交通1号线一期和二期保洁服务

1月17日,石家庄市城市轨道交通1号线一期和二期保洁服务项目开标。卓达物业凭借过硬的资质和优质的服务,再次中标。此次中标,是卓达物业继 2017 年中标 1 号线一期保洁项目后,再次中标 1 号线二期保洁项目。卓达物业表示,将一如既往地为客户提供优质的保洁服务,为石家庄城市轨道交通事业的发展做出更大的贡献。

## 长安区检察院致信 称赞卓达物业是“管家式”服务

长安区检察院致信称赞卓达物业是“管家式”服务。信中提到,卓达物业在长安区检察院办公楼的日常保洁工作中,始终秉持“管家式”服务理念,工作细致、服务周到,为检察院营造了良好的办公环境。信中还感谢卓达物业工作人员辛勤付出,并表示将继续支持卓达物业的工作。



卓达物业长安区检察院项目部负责人表示,长安区检察院一直以来对卓达物业的工作给予了高度评价和大力支持。卓达物业将继续秉承“管家式”服务理念,不断提升服务质量,为长安区检察院提供更加优质、专业的物业服务。

### 供暖莫莫物业暖心故事三则

#### 搬家落下炒菜锅和大米 物业帮助找回

供暖莫莫物业暖心故事三则。第一则:搬家落下炒菜锅和大米。业主在搬家时不慎将炒菜锅和大米遗忘在楼道,物业工作人员及时发现并联系业主,成功找回。

第二则:4岁孩子坐上电梯走丢了。物业帮忙一起找。孩子在电梯里玩耍时走丢了,物业工作人员第一时间发现并报警,最终在附近找到了孩子。

第三则:丢失已久的爱猫终于找到了。业主的爱猫走失多日,物业工作人员通过监控和走访,最终找到了爱猫。

#### 4岁孩子坐上电梯走丢了 物业帮忙一起找

供暖莫莫物业暖心故事三则。第二则:4岁孩子坐上电梯走丢了。物业帮忙一起找。孩子在电梯里玩耍时走丢了,物业工作人员第一时间发现并报警,最终在附近找到了孩子。

物业工作人员在接到报警后,立即启动应急预案,通过电梯监控系统寻找孩子。经过紧张的寻找,最终在附近找到了孩子,孩子安然无恙。

物业工作人员表示,将一如既往地为客户提供优质的物业服务,保障业主的生命财产安全。

#### 丢失已久的爱猫 终于找到了

供暖莫莫物业暖心故事三则。第三则:丢失已久的爱猫终于找到了。业主的爱猫走失多日,物业工作人员通过监控和走访,最终找到了爱猫。

物业工作人员在接到报警后,立即启动应急预案,通过监控和走访寻找爱猫。经过紧张的寻找,最终在附近找到了爱猫,爱猫安然无恙。

物业工作人员表示,将一如既往地为客户提供优质的物业服务,保障业主的生命财产安全。

石家庄市长安区人民法院  
2019年1月17日





# 关注三个方面 推进四个优化 勠力同心 行稳致远

## 卓达物业2018年总结与2019年工作部署



本报讯 2018年1月18日,卓达物业2018年总结与2019年工作部署会议在石家庄卓达国际大酒店会议厅举行。会议围绕年度重点工作,回顾过去,展望未来,明确了2019年重点工作,会议在热烈的掌声中圆满结束。

**会议从三个方面回顾了2018年的工作**  
2018年,我们紧紧围绕“抓安全、提品质、建口碑”的工作方针,扎实推进各项工作,圆满完成了各项年度目标任务。会议从三个方面回顾了2018年的工作:一是回顾过去,二是展望未来,三是安排部署2019年重点工作。

会上,首先由总经理冯玉梅作2018年工作总结,她回顾了2018年公司在安全、品质、口碑等方面取得的成就,并对2019年的工作进行了部署。

冯玉梅在总结中指出,2018年是卓达物业发展历程中的重要一年,全体员工齐心协力,攻坚克难,取得了优异的成绩。2019年,我们将继续秉承“客户至上、服务至上”的宗旨,不断提升服务水平,为客户创造更多价值。

会上,各部门负责人分别汇报了本部门的工作情况,并对2019年的工作进行了部署。

会议还邀请了外部专家进行专题培训,内容涉及物业管理、客户服务等方面。培训结束后,全体员工进行了宣誓,表示将以更加饱满的热情投入到工作中去。

会议强调,2019年要重点做好以下几个方面的工作:一是抓安全,二是抓品质,三是抓口碑,四是抓创新。

会议最后,冯玉梅对全体员工提出了殷切期望,希望大家在新的一年里,继续发扬团结协作、勇于奉献的精神,为卓达物业的发展贡献更大的力量。

**年暨联欢会纪实**

### 我们就是一家人

“我们是一家人,这是一张幸福的照片,她是我们团队精神的写照,象征着这是一个团结奋进的大家庭。”2018年联欢会圆满举行,欢声笑语回荡在宴会厅,共庆新年的到来。

在热气腾腾的幸福声中,一批充满活力的舞蹈舞蹈节目,把大家带入了欢快的舞蹈世界,主持人献上了舞蹈表演互动和抽奖环节。

联欢会现场气氛热烈,欢声笑语不断,大家度过了一个难忘的夜晚。

联欢会不仅是一场视觉盛宴,更是一次心灵的洗礼。大家在新的一年里,将继续携手前行,共创美好未来。

**新春祝福**

### 万福进万家 / 卓达物业 为业主赠送福字、对联和窗花三万余副

本报讯 (通讯员 冯玉梅) 新春佳节,阖家团圆,其乐融融。为了表达物业人对业主的关爱,卓达物业开展了“万福进万家”活动,为业主赠送福字、对联和窗花三万余副。

活动现场,工作人员将一幅幅寓意吉祥的福字、对联和窗花送到业主手中,业主们纷纷点赞,表示感受到了物业人的用心。

此次活动不仅丰富了业主的节日生活,也进一步拉近了物业人与业主之间的距离,营造了和谐美好的社区氛围。

# 压轴大合唱《共筑中国梦》精彩亮相 卓达物业合唱团参加石家庄市中老年春节联欢会



**本报讯** (冯玉海) 1月16日,卓达物业合唱团80余人参加石家庄市广播电视台1号演播厅进行的大型录制。“圆梦新时代”2019石家庄市中老年春节联欢会(第二届中国)隆重召开,卓达物业合唱团精彩亮相,以一曲《共筑中国梦》精彩亮相。

卓达物业合唱团的学员们,凭着对音乐的热爱,在卓达集团知卓达物业的大心支持下,取得优异成绩,在石家庄市中老年春节联欢会上,与石家庄市文化系统不少优秀合唱团同台演出。

他们除了坚持每周声乐课训练,还经常参加各项比赛及公益演出,在声乐界及全民健身的不懈努力下多次获得优异成绩。2018年,在石家庄市中老年“99”合唱大赛中,卓达物业合唱团荣获二等奖。2017年,在纪念辛亥革命100周年暨第十六届中国合唱艺术节合唱比赛中荣获二等奖。2018年,在晋冀鲁豫五省“红色旋律”合唱大赛中,荣获二等奖。



卓达物业合唱团是一个和睦的大家庭,在这里收获的不仅是音乐技巧的传授,收获更多的是快乐,队员之间那种健康向上的生活,他们用音乐传播健康和快乐的生活,用歌声为这次春节联欢会增添了一份亮丽的色彩。

据了解,这次春节联欢会由石家庄市广播电视台旗下美好广播频道、新闻频道、广告频道、生活频道、少儿频道、河北广播电视台联合主办,经过一个月的紧张、300余个节目的紧张筹备,经过“选拔”、“初赛”、“复赛”等环节,最后在石家庄市广播电视台演播厅隆重播出,并作为当晚的压轴节目。

## 雅清苑物业处与业主载歌载舞迎新春

**本报讯** (陈永祥) 迎新年,贺新春,祥和祥和2019年美好的憧憬和祝愿。1月16日上午,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂。

雅清苑物业处携手业主欢聚一堂,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂。

雅清苑物业处携手业主欢聚一堂,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂。

雅清苑物业处携手业主欢聚一堂,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂。

雅清苑物业处携手业主欢聚一堂,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂,雅清苑物业处携手业主欢聚一堂。



## 书香园迎新春“传播美丽 传递爱心 传承旗袍文化”联欢走秀

**本报讯** (陈永祥) 经过一段时间的精心策划和筹备,1月16日下午,书香园社区文化活动中心隆重举办了一场“传播美丽,传递爱心,传承旗袍文化”为主题的联欢走秀。

联欢走秀,书香园社区文化活动中心隆重举办了一场“传播美丽,传递爱心,传承旗袍文化”为主题的联欢走秀。

联欢走秀,书香园社区文化活动中心隆重举办了一场“传播美丽,传递爱心,传承旗袍文化”为主题的联欢走秀。

联欢走秀,书香园社区文化活动中心隆重举办了一场“传播美丽,传递爱心,传承旗袍文化”为主题的联欢走秀。

联欢走秀,书香园社区文化活动中心隆重举办了一场“传播美丽,传递爱心,传承旗袍文化”为主题的联欢走秀。

